

А.В. Дмитриев

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПАРАДИГМА ЛОГИСТИКИ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИТОРСКИХ УСЛУГ

Исследуются общие положения логистики транспортно-экспедиторских услуг, определяются ее ключевые компетенции. Приводится классификация логистических процессов транспортно-экспедиторской деятельности. Рассматривается принципиальная схема транспортно-логистической системы доставки грузов. Обосновывается организационный характер логистики транспортно-экспедиторских услуг. Формулируются основы построения эффективной системы транспортно-складского обслуживания грузовых потоков.

Ключевые слова: логистика транспортно-экспедиторских услуг; управление транспортными потоками; транспортная логистика; логистическая инфраструктура; логистические процессы; система доставки грузов; логистическая система; грузопереработка; логистическая операция; логистический посредник.

We research the general concepts of transport-shipping services logistics and define its key competences. A classification of logistics processes of transport-shipping activity is offered. We consider the functional diagram of transport-logistics system of goods delivery. Organizational character of logistics of transport-shipping services is substantiated. We suggest the basics for building an efficient system of transport and warehouse servicing of goods traffic.

Keywords: logistics of transport and shipping services; traffic control; transport logistics; logistics infrastructure; logistics processes; system of goods delivery; logistics system; cargo processing; logistics operation; logistics intermediary.

Развитие современного рыночного хозяйства происходит на фоне глобализации и укрепления мирохозяйственных связей, расширения рынков сбыта и удовлетворения всё возрастающих потребностей общества в производстве товаров, выполнении работ и оказании услуг, что предопределяет повышенные требования к построению эффективной системы товародвижения.

Компенсировать значительные пространственно-временные разрывы между источниками и приемниками товарно-материальных ценностей призвана транспортная система, имеющая ярко выраженный отраслевой характер, что приводит к ряду важнейших логистических проблем.

Выполняя функцию перемещения материальных ресурсов от поставщика к потребителю, транспортная отрасль оставляет за кадром вопросы интегральной экономической эффективности системы в целом.

Перевозочный процесс представляет

собой в настоящее время мульти-субъектное диссинергичное образование. Векторы экономической активности хозяйствующих субъектов разнонаправлены, что вызывает торможение, пробуксовку и запаздывание материального потока. Ключевым фактором успеха в данном случае следует считать инновационным подход к решению задачи доставки грузов путём логистизации транспортно-экспедиторской деятельности.

Прежде всего, необходимо разобраться в сущности и связи таких понятий, как транспортно-экспедиторская деятельность и транспортная логистика, определить их место и роль в управлении перевозочным процессом, выявить их содержание и функции при организации доставки грузов, проследить их связь и взаимозависимость при формировании стратегий развития логистики транспортно-экспедиторских услуг.

С момента своего зарождения до настоящего времени понимание сущности и содержания термина логистика постоянно

эволюционировало. В настоящее время существует три направления его использования: математика, военное дело и экономика [4].

Математическое понимание логистики связано с искусством сводить рассуждения или умозаключения к формальным вычислениям, а также искусство проведения расчетов, в военном деле логистика применялась как наука о структуре, управлении, снабжении войсками, искусстве маневра ими, их дислокации, а также о строительстве мостов и дорог.

Таким образом, можно выделить ключевые компетенции логистики, которые заложили основы её экономического применения: согласованность, рациональность и точный расчет. Логистическая концепция, как нельзя лучше, подходит для внедрения в область транспортно-экспедиторской деятельности. В переводе с латинского «*expeditio*», кроме прочего, означает «приведение в порядок, установление».

Появление и эволюция рынка транспортно-экспедиторских услуг носит объективный и закономерный характер, а сами транспортно-экспедиторские компании предстают в качестве логистических посредников. Кроме того, рынок транспортно-экспедиторских услуг является ключевой составляющей коммерческой логистики и является частью интегрированного рынка – совокупности производственных, торговых и сервисных предприятий [3].

Логистика изучает поточную форму движения экономической материи, материальные потоки в системе общественного воспроизводства и представляет собой организацию научного знания и практического опыта в конкретной области хозяйственной деятельности [1].

Логистика в данном контексте предстаёт как наука, использующая законы организации элементов в функциональное целое с целью оптимизации и рационализации экономических процессов. При этом следует учитывать, что формированию фундаментальной базы логистики способствует существенный практический опыт, накопленный за последние десяти-

летия.

Наиболее репрезентативно эти тенденции представлены на рынке транспортно-экспедиторских услуг. Если раньше, например, во второй половине XX века экспедиторская деятельность ограничивалась сопроводительной и посреднической работой, то в настоящее время это уже полноценная координирующая и организующая активность [2].

Однако построение любого логистического образования, в том числе и логистической системы транспортно-экспедиторских услуг, нуждается в выявлении и изучении соответствующих законов. Процесс построения функционального целого задействует две силы:

- упорядочение связей, их воспроизводство и развитие за счёт внутренних источников энергии (самоорганизация системы);
- упорядочение связей за счёт внешнего воздействия (организация системы как целого).

Среди законов, по которым формируется всякая система, нужно особо выделить: закон организованности, закон дезорганизованности, закон подбора, закон меры [1].

«Организованность» в логистическом образовании означает, что формирующееся целое (логистическая система) в процессе осуществления логистических операций оказывается больше простой суммы своих частей (результатов операций) потому, что его наличные активности соединяются с меньшими потерями, чем противостоящие им сопротивления. То есть, например, логистизация транспортно-экспедиторской деятельности означает формирование устойчивого, развивающегося и совершенствующегося комплексного процесса оказания перевозочных услуг на принципах синергизма.

Силам организованности в экономических системах противостоят силы дезорганизованности, которые носят объективный характер. Дело в том, что изначально множество различных экономических активностей, в частности, в области транспорта, неупорядочены, разобщены, находятся в состоянии «конфликта инте-

ресов». Существует «хаос инициатив». Можно даже сказать, что это их основное, «свободное» состояние.

С точки зрения выполнения заданных целей экономической деятельности (например, доставки товаров до конечного потребителя) возникает необходимость упорядочить эти процессы путём создания «поля логистики» по аналогии с электромагнитным полем для заряженных частиц. Таким образом, дезорганизованностью логистического образования будет считаться стремление его элементов выйти за рамки логистического поля из упорядоченного состояния обратно в свободное.

Причинами дезорганизованности следует считать столкновение активности и сопротивления, что выражает фундаментальный природный закон единства и борьбы противоположностей. Это происходит потому, что в любом образовании, в том числе и в логистическом, действуют одновременно два начала: «система» и «антисистема». А практическая сумма деятельности элементов логистических систем, воплощённая в реальных результатах, зависит от способа сочетания того и другого начала.

Кроме того, на построение логистических объектов влияют закон подбора и закон меры. В законе подбора учтены борьба и смена форм. В этой борьбе более совершенные формы выживают, а менее совершенные формы – разрушаются, закон меры проявляется через диалектический закон перехода количественных изменений в качественные [1].

Подтверждением того, что логистическая система структурируется по организационно-динамическому принципу, яв-

ляется «логистический поток». В логистике транспортно-экспедиторских услуг поток – это направленное движение упорядоченной совокупности взаимосвязанных вещественных объектов (грузов, транспортных средств) на пути от грузоотправителя до грузополучателя в процессе приложения к ним логистических операций (погрузка, разгрузка, перевозка).

Вообще, поток – это одна из основных категорий логистики. В логистической системе он представляет высшую степень организованности, так как имеет заданные параметры своего существования, среди которых можно выделить: скорость, начальную, конечную и промежуточные точки движения, траекторию, плотность, интенсивность, мощность.

Таким образом, в самой концепции логистики и её категориях изначально заложен принцип организованности, который может быть реализован в различных сферах экономической деятельности, в том числе, и в транспортно-экспедиционном деле.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Афанасенко И.Д., Борисова В.В.* Экономическая логистика. СПб.: Питер, 2013. 432 с.
2. *Дмитриев А.В., Афанасьев М.В.* Логистика транспортно-экспедиторских услуг. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. 104 с.
3. *Плоткин Б.К., Делюкин Л.А.* Экономико-математические методы и модели в логистике. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. 96 с.
4. *Щербаков В.В.* Основы логистики. СПб.: Питер, 2009. 432 с.