

K.N. Shuba

MODERN TRENDS IN DEVELOPMENT OF NON-PROFIT ORGANIZATIONS IN SERVICE SPHERE

Konstantin Shuba – candidate for PhD at the Department of Economics and Management St. Petersburg Institute of External Economic Relations, Economics and Law, St. Petersburg; **e-mail: dekanat205@yandex.ru.**

The relevance of the research is determined by the lack of practice of using the potential of socially-oriented non-profit organizations. The work is based on the developed and approved legal regulations concerning the support of non-profit organizations. We give the fundamentals determining the functioning and development of non-profit organizations. In our research we apply such methods as analysis and synthesis, system approach as well as methods of economic and statistical analysis of the information obtained.

The findings of the research are targeted at creating conditions corresponding to the current market changes. Besides, the solutions suggested will enable socially-oriented non-profit organizations to achieve a desired level of competitiveness when providing services meeting the needs of various consumer groups

We prove the need for the government to take an entire complex of measures concerning the development of both individual non-profit organizations and the non-profit sector as a whole.

Keywords: non-profit organizations; service sphere; social orientation; state regulation.

К.Н. Шуба

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

Константин Николаевич Шуба – аспирант кафедры экономики и менеджмента НОУ ВПО «Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права», г. Санкт-Петербург; **e-mail: dekanat205@yandex.ru.**

Актуальность исследования обусловлена отсутствием практики использования потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО). Проведенное автором исследование базируется на разработанных и утвержденных правовых положениях в области поддержки НКО. В статье приводятся основные положения, определяющие функционирование и развитие НКО. В ходе исследования применялись такие методы, как анализ и синтез, системный подход, а также методы экономико-статистического анализа полученной информации.

Полученные в исследовании результаты ориентированы на создание условий, адекватных складывающимся изменениям на рынке в целом. Кроме того, предлагаемые автором решения позволят обеспечить социально ориентированным некоммерческим организациям требуемый уровень конкурентоспособности при оказании ими услуг соответствующего качества, отвечающего потребностям различных групп потребителей.

Автором обоснована необходимость реализации государством комплекса мер в отношении развития как отдельных НКО, так и всего некоммерческого сектора.

Ключевые слова: некоммерческие организации; сфера услуг; социальная ориентированность; государственное регулирование.

Согласно Закону РФ «О некоммерческих организациях» [1], некоммерческой признается организация, которая в качестве основной цели своей деятельности не имеет извлечение прибыли. Кроме того,

указанная организация не должна распределять полученную прибыль между участниками.

Среди основных целей деятельности некоммерческих организаций Законом [1]

определены следующие: социальные; благотворительные; культурные; образовательные; научные; управленческие; охраны здоровья граждан; развития физической культуры и спорта; удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан; защиты прав, законных интересов граждан и организаций; разрешения споров и конфликтов; оказания юридической помощи; иные цели, направленные на достижение общественных благ.

Среди всех некоммерческих организаций Законом [1] особо выделяются социально ориентированные организации. К ним, в частности, отнесены такие некоммерческие организации, которые осуществляют свою деятельность в направлении решения социальных проблем, развития гражданского общества в стране. При этом исключение составляют государственные корпорации, государственные компании и общественные объединения, которые являются политическими партиями. Отметим, что пункт о социально ориентированных некоммерческих организациях был введен в 2010 году. Данное положение определяется прежде всего тем, что именно в это время получила свое развитие программная поддержка такого рода организаций. В настоящее время в нашей стране утверждаются соответствующие программы как на региональном, так и на муниципальном уровнях.

Так, например, в мае 2013 года была утверждена соответствующая Программа в Санкт-Петербурге [2]. Согласно документу, в Санкт-Петербурге к ноябрю 2012 года по данным Министерства юстиции Российской Федерации были зарегистрированы 12682 некоммерческие организации. Из них: общественные организации составили 37%, некоммерческие партнерства – 13,5%, некоммерческие фонды – 12%, автономные некоммерческие организации – 9%.

При этом уточняется, что тенденции, наблюдающиеся в Санкт-Петербурге показывают отличную от других регионов динамику. Так, в субъекте федерации наблюдалось значительно большее количе-

ство профсоюзных организаций и значительно меньшее религиозных. Кроме того, в документе [2] отдельно были выделены социально ориентированные некоммерческие организации, которые составили 38–40% от некоммерческого сектора в целом. Среди них были определены те, которые осуществляли свое развитие по следующим основным направлениям: деятельность в области развития личности (72,4%); социальная поддержка и защита граждан (23,3%); благотворительная деятельность (14,4%); иные виды деятельности (11,1%); оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения (5,7%); профилактика социально опасных форм поведения граждан (4,5%); оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий (1,9%); охрана зданий и территорий, имеющих природоохранное значение (1,7%); охрана окружающей среды (1,3%); подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий (1%) [2].

Отметим в этой связи, что Законом «О некоммерческих организациях» [1] предусмотрено создание некоммерческих организаций в следующих формах: общественных или религиозных объединений; общин коренных малочисленных народов РФ; казачьих обществ; некоммерческих партнерств; учреждений; автономных некоммерческих организаций; социальных, благотворительных и иных фондов; ассоциаций и союзов; иных формах, предусмотренных законодательством.

Данное положение было уточнено соответствующими поправками и утверждено в 2007 и 2009 годах.

Отметим в этой связи, что согласно «Методическим материалам по разработке региональных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» [3], разработка программ будет осуществляться совместными усилиями органов власти субъекта федерации, некоммерческих организаций региона и членов общественной палаты субъекта РФ. При этом предусматривается проведение общественной экспертизы

проекта программы. Особое внимание в документе уделено вопросам правовой поддержки и финансирования. Так, в частности, реализация такой Программы предусматривает внесение требуемых изменений в закон субъекта федерации о бюджете. Однако софинансирование из федерального бюджета в проекте не отражается.

Таким образом, основная целевая направленность региональных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций сводится к решению задач социального развития региона за счет наращивания потенциала некоммерческих организаций; обеспечения максимально эффективного использования потенциала некоммерческих организаций [3].

На наш взгляд, решение данных задач должно осуществляться комплексно, что позволит повысить как уровень социально-экономического развития территории, так и обеспечит рост конкурентоспособности некоммерческих организаций.

При этом, среди основных результатов реализации Программы в документе [3] определены следующие: решение приоритетных задач в социальной сфере; развитие сектора социально ориентированных некоммерческих организаций в регионе; развитие благотворительной деятельности в регионе.

Подобный подход, по мнению автора, не в полной мере отражает существующие потребности субъектов федерации и создает условия для увеличения количества утверждаемых Программ без заранее прогнозируемого результата. Софинансирование со стороны бюджета субъекта федерации создает предпосылки для отвлечения части бюджетных средств для реализации такого рода программных мероприятий. При этом меры в уже утвержденных стратегических планах не могут быть в полной мере соотнесены с Программами поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, что требует пересмотра первых.

Отметим в этой связи, что в «Методических материалах по разработке региональных программ поддержки социально

ориентированных некоммерческих организаций» [3] определено, что поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций может быть осуществлена в виде: субсидий (грантов); имущественной поддержки; информационной поддержки; консультационной поддержки; привлечения таких организаций к реализации государственной политики в социальной сфере; реализации мер по стимулированию; поддержки на местном уровне.

Безусловно, что эффективность утверждаемых на уровне власти нормативных решений подтверждается соответствующей практикой. Так, в сентябре 2013 года в Общественной палате РФ состоялась презентация исследования, проведенного по заказу Агентства социальной информации Исследовательской группой ЦИРКОН [4]. Результаты исследования были сведены к следующему:

- в настоящее время наблюдается процесс разгосударствления оказания услуг;
 - представители власти и НКО готовы к взаимодействию в новых условиях;
 - существует объективная необходимость в проведении обучающих мероприятий и просветительской работы НКО;
 - у НКО наблюдается определенная неустойчивость по сравнению с госсектором;
 - многие организации данного сектора неконкурентоспособны.
- Среди основных рисков отмечены:
- коммерциализация сферы,
 - снижение качества предоставляемых услуг,
 - рост недоверия со стороны потребителей к некоммерческому сектору,
 - отсутствие стандартов для оказания социальных услуг,
 - неготовность чиновников передавать свои полномочия некоммерческим организациям, в т.ч. и при условии софинансирования.

Таким образом, в настоящее время государство как участник процесса оказания социальных услуг населению выступает гарантом качества предоставляемых услуг. К сожалению, к настоящему времени

НКО не обладают необходимым потенциалом для обеспечения требуемого уровня качества своих услуг, что приводит к усилению негативных тенденций в отрасли. В этих условиях государство должно пересмотреть свою политику в отношении поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. И это должно выражаться не только в программном обеспечении.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон РФ от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в ред. от 02.11.2013 г. № 291-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

2. Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 14 мая 2013 года № 36-рп «О программе поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге на 2013–

2014 годы» // «Кодекс»: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/822402031> (дата обращения: 27.03.2014)

3. Методические материалы по разработке региональных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций // BestPravo: информационно-правовой портал. URL: <http://www.bestpravo.ru/federalnoje/ea-dokumenty/g2b.htm> (дата обращения: 27.03.2014)

4. Результаты исследования: НКО готовы осваивать рынок социальных услуг, но пока не знают, как именно // НКО: законы развития: [сайт]. URL: <http://nkozakon.ru/events/rezul-taty-issledovaniya-nko-gotovy-osvaivat-ry-nok-sotsial-ny-h-uslug-no-poka-ne-znayut-kak-imenno/> (дата обращения: 27.03.2014)