

**Н.Ю. Четыркина**

## **ОСОБЕННОСТИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

*Рассматриваются вопросы, связанные с инновациями в сфере образовательных услуг. Анализируются факторы, определяющие инновационную деятельность, инновационный потенциал и инновационную активность интегрированного комплекса «СПО–ВПО».*

**Ключевые слова:** инновационная деятельность; инновационный потенциал; инновационная активность; интегрированный образовательный комплекс «среднее профессиональное образование – высшее профессиональное образование» («СПО–ВПО»).

*We consider issues connected with innovations in the sphere of educational services. Factors determining innovation, innovative capacity and innovation activity of an integrated complex of "secondary vocational education – higher professional education" are analyzed.*

**Keywords:** innovation; innovation capacity; innovation activity; integrated educational complex of "secondary vocational education – higher professional education".

Инновационная концепция управления организациями, в том числе и учреждениями профессионального образования (ПО), является наиболее прогрессивной, именно эта концепция позволяет наилучшим образом соотносить интересы самого образовательного учреждения ПО и интересы потребителей и общества в целом. В условиях насыщенного рынка с высоким уровнем конкуренции для российских учреждений ПО исследование факторов инновационной среды является объективной необходимостью.

Инновационная деятельность в учреждениях ПО, с одной стороны, осуществляется согласно запросам общества и государства для достижения качественного образования, с другой стороны, формируется в соответствии с нормативными документами, принятыми в РФ, в том числе Концепцией долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года; Стратегией развития науки и инноваций в РФ на период до 2015 года и др.

Диапазон инноваций в профессиональном образовании представлен достаточно широко, к ним относятся:

- результаты исследований и разработок, передаваемых для внедрения и применения в производство;
- новые формы обучения;

- тесное интеграционное взаимодействие с научно-промышленным комплексом и использование материальной базы предприятий для сокращения периода адаптации выпускников, приходящих на производство;

- новые учебные программы, технологии и т.п.;

- модернизированные структуры управления, новые формы функционирования и финансирования образовательной деятельности;

- новые системы оплаты труда [4; 10].

При формировании методологической основы инновационного управления в разрезе рыночных изменений в России важно определить состав факторов, определяющих инновационную деятельность, инновационный потенциал и инновационную активность интегрированного комплекса «СПО–ВПО» (среднее профессиональное образование и высшее профессиональное образование), что позволит идентифицировать ряд значимых аспектов, обуславливающих его инновационное развитие. Это, прежде всего, инновационная среда образовательной системы, которую образуют следующие элементы (объекты и отношения):

- юридические и физические лица, а именно: создатели новшеств (инноваторы), субъекты нововведений (заказчики),

предприятия-изготовители новой техники, инновационные посредники, инвесторы, государство и потребители новшеств;

- совокупность законодательных норм, формальных и неформальных правил, влияющих на взаимодействие между ними.

Инновационную среду учреждений ПО необходимо рассмотреть с учетом внутренних и внешних факторов. Среди внутренних факторов, влияющих на развитие инноваций и фактически отражающих подготовленность персонала по отдельным направлениям, выделяются: квалификация профессорско-преподавательского состава, научно-педагогических кадров, технического персонала, подготовленность к маркетинговой деятельности, достаточность материально-технической базы и финансовых ресурсов.

Внешняя инновационная среда состоит из макросреды – дальнего окружения, и микросреды – ближнего окружения, при этом внешняя среда любого участника инновационного процесса оказывает либо косвенное, либо прямое влияние, а микросреда влияет на условия инновационной деятельности и ее результат. В качестве компонентов макросреды выступают социальная, технологическая, экономическая и политическая сферы.

Оценка внутренней инновационной среды дает информацию об инновационном потенциале учреждения ПО, а оценка внешней – об инновационном климате. Внутренняя инновационная среда опирается на инновационный процесс в экономике и инновационный цикл организаций, в то время как внешняя среда опосредует движение инноваций в экономике в соответствии с системой рыночных и административных механизмов, которые распространены и в других сферах экономических отношений, но выполняют особые функции [2; 5]. В данных условиях объективными предпосылками формирования потенциала организации являются формальные признаки, такие как организационно-правовая форма, определяющая статус организации и взаимоотношения с элементами внешней среды ближнего окружения.

В связи с этим качество оценки инновационной деятельности интегрированного комплекса «СПО–ВПО» зависит от состава учитываемых факторов, от точности моделирования связи фактора (параметра внешней макросреды) с объектом оценки (параметрами организации), от качества прогнозирования динамики их изменений.

Основное достоинство инновационной деятельности как концепции управления деятельностью учреждений ВПО заключается в таких аспектах, как понимание зависимости учреждений ВПО от состояния внешней среды; целевая ориентация учреждений ВПО на инновационный продукт; внимание к качественным характеристикам процесса отношений внутри учреждения и на всех уровнях образовательной системы; системный подход к процессу управления инновационной деятельностью; организация деятельности учреждений ВПО на образовательном рынке [6].

В современной России реализация новых подходов к развитию высшего образования связана, прежде всего, с процессом трансформации традиционных образовательных учреждений в университеты инновационного типа, которые, в свою очередь, эффективно взаимодействуют с внешней средой и воспринимают ее требования.

Инновационный университет – это особый научно-образовательный комплекс, деятельность которого ориентирована на расширение и углубление воспроизводства инновационного образовательного потенциала, формирование инновационной инфраструктуры, интеграцию всех уровней образования с академической наукой, промышленностью, бизнесом и властными структурами [6].

Интегрированный комплекс «СПО–ВПО» включает: подразделения – создатели инноваций, инновационную организацию, методологию – инструментальный обеспечения инновационной деятельности. Интегрированный комплекс, как инновационное учреждение ВПО, обеспечивающее инновационное развитие в условиях рыночной экономики и формирование национальной инновационной сис-

темы, осуществляющее инновационную деятельность, создает образовательные инновации, разрабатывает методологию для обеспечения инновационной деятельности, а также обеспечивает развитие подготовки кадров на базе образовательных инноваций.

Инновационная деятельность интегрированного комплекса «СПО–ВПО» направлена на решение определенных задач, среди которых особого внимания заслуживают следующие:

- эффективное и рациональное использование интеллектуальных ресурсов учреждения ВПО, формирование устойчивого интеллектуального потенциала, способного инициировать и реализовывать новые проекты различной сложности и направленности;

- повышение уровня инновационной культуры и обновленной интегрированной многоуровневой подготовки квалифицированных кадров в сфере бизнеса.

Определяющим фактором инновационного развития интегрированного комплекса «СПО–ВПО» является партнерство СПО и ВПО. Взаимодействие СПО и ВПО позволяет в современных условиях повысить инновационный потенциал интегрированной образовательной системы, укрепить материально-техническую базу ступеней профессионального образования, привлечь дополнительные средства и усовершенствовать инновационную систему непрерывного профессионального образования при эффективном использовании бюджетных средств.

Основная цель партнерства в условиях интегрированного комплекса «СПО–ВПО» – это создание гибкой системы подготовки и переподготовки конкурентоспособных квалифицированных работников, готовых к быстрым изменениям рынка труда и к решению высокотехнологичных производственных задач, а также повышение конкурентоспособности учреждений ВПО на основе расширения спектра научно-образовательных услуг, внедрения инновационных технологий. Это, соответственно, повышает уровень конкурентоспособности интегрированного комплекса.

Партнерство в области развития системы непрерывного образования характеризуется следующими признаками:

- наличием сходных стратегических интересов, постановкой совместных стратегических целей и задач инновационного развития;

- интеграцией ресурсов для инновационной деятельности;

- совместным анализом результатов и управлением инновационной деятельностью.

В то же время следует отметить, что достаточно высокий уровень инновационного потенциала способствует развитию образования, в том числе и платного, так как обеспечивается выполнение договоров по оказанию платных услуг, расширение спектра специальностей и направлений, предоставляемых образовательным учреждением, что указывает на необходимость определения уровня инновационного потенциала интегрированного комплекса «СПО–ВПО» [1].

Под инновационным потенциалом учреждения ВПО понимают интегральные возможности и способности, а также имеющиеся ресурсы, позволяющие достигнуть стратегических целей развития учреждения ВПО при максимальной эффективности его функционирования [3].

Вместе с тем инновационный потенциал учреждения ВПО представляет ресурсы всех видов, которые могут быть использованы для осуществления инновационной деятельности.

Инновационные ресурсы учреждения ВПО включают в себя:

- профессорско-преподавательский состав учреждения ВПО (квалификация, профессиональная подготовка);

- достигнутый уровень реализации различных программ подготовки;

- соответствие организационных структур и систем управления задачам развития инновационного процесса;

- научно-технический задел в виде незавершенных инновационных проектов;

- финансовое обеспечение инновационной деятельности [8; 9].

К инновационным ресурсам учреждения СПО можно отнести:

- достигнутый уровень реализации различных программ подготовки специалистов СПО;

- интегрированные организационные структуры и системы управления задачами развития инновационного процесса;

- компьютерные программы, технологические разработки для производства;

- финансовое и техническое обеспечение инновационной деятельности;

- ресурсы, предоставленные работодателями;

- инновационные структуры, центры дистанционного обучения, ресурсные центры, инновационные центры-инкубаторы, центры развития карьеры, маркетинговые службы.

Инновационные ресурсы, главным образом, создают условия для развития различных направлений образовательной деятельности и, в частности, для поддержки современных образовательных технологий (в том числе открытого образования), реализации дополнительных образовательных услуг.

Таким образом, для результативной инновационной деятельности интегрированного комплекса «СПО–ВПО» необходимо комплексно оценить инновационный потенциал, с учетом выявленных факторов, влияющих на инновационную деятельность учреждений ПО.

Очевидно, что инновационная активность интегрированного комплекса «СПО–ВПО», в отличие от автономных учреждений ПО, проявляется наиболее полно. При этом процесс формирования инновационного партнерства в интегрированном комплексе «СПО–ВПО» определяется спецификой инновационной деятельности учреждений ВПО и СПО, что указывает на необходимость применения

комплексной оценки инновационного потенциала «СПО–ВПО» с учетом выявленных факторов.

### ЛИТЕРАТУРА

1. *Балыхин Г.А.* Управление развитием образования: организационно-экономический аспект. М.: Экономика, 2003.

2. *Баранова И.В., Черепанова М.В.* Методические подходы к оценке инновационной активности и инновационного потенциала вуза // Сибирская финансовая школа. 2006. № 4.

3. *Жиц Г.И.* Инновационный потенциал высшей школы: параметры. Саратов: Изд-во СГТУ, 2001.

4. Инновации – Конкурентоспособность – Лидерство: сборник докладов. Челябинск: Восточные ворота, 2008.

5. Инновационная деятельность вузов: принципы и механизмы образования (Национальный проект «Образование») // Высшее образование. 2006. № 5.

6. Место инновационного университета в новой экономической системе, основанной на знаниях / Д.Б. Рыгалин, С.Е. Зайченко, А.В. Микитась, А.В. Леонтьев, Т.Ю. Стельмах // Инновации. 2006. № 7.

7. Предпринимательский университет – новый тип высшего учебного заведения // Экономика образования. 2005. № 3.

8. Экспертный экономический канал «Открытая экономика»: [сайт]. URL: <http://www.opec.ru> (дата обращения: 12.04.2012)

9. Евростат: [сайт]. URL: <http://www.epp.eurostat.ec.europa.eu> (дата обращения: 12.04.2012)

10. Онлайн-сервис «ОЭСР iLibrary». URL: <http://www.oecd-ilibrary.org> (дата обращения: 12.04.2012)