

L.V. Kostyuk, I.L. Kornilova

PROBLEMS OF WORKPLACE ORGANIZATION AT MODERN ENTERPRISES

Lyubov Kostyuk – senior lecturer, the Department of Finance and Statistics, St. Petersburg State Institute of Technology (Technical University), PhD in Economics, St. Petersburg; **e-mail: ikornilova@mail.ru.**

Irina Kornilova – senior lecturer, the Department of Finance and Statistics, St. Petersburg State Institute of Technology (Technical University), PhD in Economics, St. Petersburg; **e-mail: ikornilova@mail.ru.**

We consider relevant problems concerning the organization of workplaces at modern enterprises. We substantiate the need to design and improve workplaces taking into consideration ergonomic norms, rules and standards.

The relevance of the topic in question is connected with the need to research the possibility of taking into account the requirements of ergonomics when designing and improving the workplaces at modern enterprises.

Keywords: workplace; organization of workplaces; safe labor; ergonomics; ergonomic assessment.

Л.В. Костюк, И.Л. Корнилова

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОЧИХ МЕСТ ПЕРСОНАЛА СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Любовь Васильевна Костюк – доцент кафедры финансов и статистики, Санкт-Петербургский государственный технологический институт (технический университет), кандидат экономических наук, г. Санкт-Петербург; **e-mail: ikornilova@mail.ru.**

Ирина Леонидовна Корнилова – доцент кафедры финансов и статистики Санкт-Петербургского государственного технологического института (технического университета), кандидат экономических наук, г. Санкт-Петербург; **e-mail: ikornilova@mail.ru.**

В статье рассматриваются актуальные вопросы, связанные с проблемами организации рабочих мест персонала современных предприятий. Доказана необходимость проектирования и совершенствования рабочих мест персонала с учетом эргономических норм, правил и стандартов.

Актуальность темы данной статьи связана с необходимостью изучения возможности учета требований эргономики при проектировании и совершенствовании рабочих мест персонала современных предприятий.

Ключевые слова: рабочее место; организация рабочих мест; безопасный труд; эргономика; эргономическая оценка.

Организация рабочего места персонала современного предприятия, в том числе задачи по улучшению трудовой жизни и качества производственной среды, являются крайне актуальными в настоящее время, так как для каждого работника и работодателя важными критериями являются организация рабочих мест, безопасный труд, охрана труда и трудовой деятельности. В организации каждое рабочее

место должно обеспечивать выполнение основной и вспомогательной работы с минимальными трудозатратами и тем самым наилучшим образом соответствовать своему назначению.

Первичным звеном в организации производственного процесса является рабочее место. В анализе рабочего места персонала значительную роль играет проектирование рабочего места, а также зада-

чи, связанные с улучшением трудовой жизни и качества рабочей среды. Проектировать любое рабочее место персонала на современном предприятии для выполнения основной и вспомогательной работы с наименьшими затратами труда нужно в соответствии со стандартами, которые отвечают всем требованиям. Компетентно спланированные мероприятия по организации рабочих мест персонала позволяют исключить необоснованные материальные и финансовые затраты, сэкономить время, понизить заболеваемость сотрудников и многое другое.

Рабочее место – это участок производственной площади, закрепленный за работником и оснащенный всем необходимым оборудованием. Рациональная планировка рабочего места должна обеспечивать: наилучшее расположение орудий и предметов труда, не допускать дискомфорта, уменьшать утомляемость работника, повышать его эффективность труда. Проведенные исследования показывают, что при рациональной организации рабочих мест производительность труда растет на 15–25% [3].

Среди сотрудников комфортность рабочего места ценится выше, нежели местоположение предприятия или наличие социального пакета. И, как правило, чем старше становятся работники, тем важнее для них становится удобство рабочего места. По данным последних социологических исследований, касавшихся вопросов организации рабочих мест, из почти 4 000 россиян 90% назвали важнейшим элементом мотивации сотрудников удобство и комфорт рабочего места, так как в комфортных условиях повышается производительность труда и самочувствие работника. Комфортные и удобные рабочие места, как считают 44% работников, позволяют сконцентрироваться и лучше решать профессиональные задачи, а также улучшить настроение работника. 35% персонала считает, что комфортные условия рабочего места указывают на заботу начальства о своих сотрудниках [1].

В целях сокращения времени, необходимого для выполнения той или иной работы, снижения утомляемости и стресса

работников за счет обеспечения оптимальных условий труда, а также для устранения бесполезного перемещения работников, более экономного использования производственных площадей и повышения производительности труда, необходимо обеспечить рациональное размещение персонала. Высокая стоимость аренды офисных и производственных помещений вынуждают руководителей современных предприятий оптимизировать рабочее пространство и «уплотнять» рабочие места. Конечно, и в такой обстановке люди тоже могут великолепно работать, проявлять инициативу и использовать новые методы, но такая ситуация может устраивать работодателя, но не работника. Иногда высокая стоимость аренды офисных и производственных помещений вынуждает руководителей попросту сокращать рабочие места, перераспределяя обязанности на других сотрудников. Потребность таких предприятий в персонале не может быть не удовлетворена полностью – в конце концов это приведет к снижению эффективности деятельности этих предприятий.

Вопрос грамотной организации рабочего места становится особенно актуальным, так как необходимо сохранить здоровье сотрудникам, которые большую часть трудового дня проводят на своем рабочем месте за компьютером. От дизайна помещения и личного рабочего места напрямую зависит эмоциональное состояние сотрудника. Но на сегодняшний день, к сожалению, многие российские компании стараются соблюдать при оснащении рабочего места не столько санитарные требования и нормы, сколько учитывать возможности своего предприятия, а именно: количество сотрудников, форму и размер данного предприятия, ресурсы, которые выделены на организацию рабочих мест персонала, качество офисной мебели и многое другое.

Офисные и, все чаще, производственные помещения почти всех современных предприятий оснащены персональными компьютерами (далее – ПК). К организации таких рабочих мест также предъявляется ряд требований. Начиная от опреде-

ленного метража (площадь на одно рабочее место с ПК для взрослых пользователей должна быть не менее 6,0 м²), расстояния от экрана видеомонитора до глаз работника (оптимальное 600–700 мм), расстояния между рабочими столами, оборудованными ПК, освещения, вентилирования и отопления помещений, увлажнения воздуха и т.д. Но далеко не всегда эти требования соблюдаются, особенно это касается регламентированных 15-ти минутных перерывов, которые необходимо устанавливать через каждые 2 часа, и требования продолжительности работы на компьютере, не превышающей 6 часов в день.

Важным элементом рабочего места сотрудников является рабочая мебель. Целесообразная ее конструкция помогает уменьшить напряжение организма, способствует экономии движений и, как следствие, приводит к повышению работоспособности человека и уменьшению усталости. При этом рабочая мебель должна учитывать рабочее положение и нагрузку, которую сотрудник ощущает в процессе работы.

Помимо вышесказанного нельзя забывать, что любое рабочее место должно соответствовать требованиям охраны труда и обеспечивать безопасные условия труда. Ряд требований, особенно в области санитарии, техники безопасности, правил эксплуатации оборудования и т.п., являются обязательными, и за нарушение их руководитель может нести ответственность.

При организации рабочего пространства офиса необходимо руководствоваться нормам СанПиН (Санитарные Правила и Нормы), чтобы расстановка мебели, расположение проводов и дополнительные приспособления не мешали проходу и располагались эргономично.

Эргономика означает соответствие работы физиологическим и психическим возможностям человека, обеспечение максимально эффективного труда, не представляющего угрозы здоровью человека и выполняемого при минимальной затрате биологических ресурсов. Эргономика направлена на повышение качества

жизни и эффективности деятельности человека. Также она помогает выявить основные проблемы, которые мешают человеку комфортно и с удовольствием выполнять свои профессиональные обязанности, и предлагает способы решения этих проблем.

В годы существования СССР были разработаны и применялись методические рекомендации Минздрава СССР «Основные принципы и методы эргономической оценки рабочих мест для выполнения работ сидя и стоя» (от 5 февраля 1985 № 3212 – 85) [2]. Однако на современном этапе в РФ нет законов, которые бы обязывали работодателей согласовывать организацию рабочих мест персонала с эргономистами и проходить эргономическую оценку. В данной ситуации для российских эргономистов становится новой задачей разработка современных методик по проектированию и совершенствованию организации рабочих мест.

Эффективность реализации эргономических требований зависит от того, на сколько и на каком этапе создания и функционирования оборудования эти требования учтены. Они должны осуществляться на более раннем этапе – этапе технического задания. На следующих этапах они детализируются и уточняются, и завершающим этапом является эргономическая оценка. Эргономическая оценка рабочих мест может быть проектной (на стадии проектирования) или коррективной (на стадии эксплуатации рабочих мест).

При проведении эргономической оценки следует использовать комплексный подход, который обеспечивает возможность многофакторного анализа рабочих мест. Хотя на данный момент единой методики эргономической оценки нет, но все они исходят из поиска мер сохранения высокой работоспособности и здоровья работающих при возможно малых экономических затратах. Комплексный подход при эргономической оценке рабочих мест имеет два аспекта – гуманистический и технико-экономический. Цель – определить степень соответствия параметров рабочего места индивидуальным характери-

стикам человека (антропометрическим, физиологическим, психофизиологическим, психологическим) и требованиям, определяемым влиянием производственной среды на здоровье и работоспособность человека. Эргономическая оценка рабочих мест должна основываться на комплексных критериях, отражающих степень работоспособности (производительность, точность, надежность) и гуманности (соответствие возможностям человека, безопасность для здоровья, уровень напряженности функций физиологических систем и утомления человека, степень эмоционального воздействия на него процесса труда).

Также на данный момент в России не существует официального документа по стандартизации рабочего места персонала. Поэтому необходимо ввести законы, которые обязывают все предприятия на этапе проектирования соблюдать эргономические нормы, правила и стандарты, а также проводить плановую эргономическую оценку условий труда.

Законодательно-нормативные акты, регламентирующие условия труда, отстают от прогресса и развития информационных технологий. При этом анатомия и физиология человека на протяжении веков оставались практически неизменными, поэтому основные необходимые условия труда (факторы окружающей среды, эргономические параметры рабочей мебели и инструментов, необходимые средства защиты), которые приемлемы для человеческого организма, не должны изменяться в ближайшие десятилетия. И работодатели, и работники должны потрудиться для обеспечения таких условий и оснащения рабочего места.

Многообразие и специфика рабочих мест в различных сферах деятельности не позволяют дать единый «рецепт» их рациональной организации. Однако есть общие принципы проведения этой работы в отношении той или иной группы рабо-

чих мест. С этой целью осуществляется группировка, классификация рабочих мест по той или иной характеристике (характеристикам), что предопределяет определенную общность в их организации.

Подводя итоги, можно сделать вывод, что для эффективного функционирования современного предприятия необходима грамотная организация рабочих мест, которая должна опираться на вновь разработанные методики по проектированию и совершенствованию организации рабочих мест, учитывающие эргономические требования. Важно гармонично увязать все элементы организации рабочего места, такие как планировка, оснащение, освещение и обеспечить работнику комфортные и благоприятные условия для того, чтобы трудовой процесс осуществлялся с наибольшей производительностью.

Проектирование и совершенствование организации рабочих мест с учетом норм эргономики обеспечат современные предприятия необходимыми условиями для высокопроизводительного и безопасного труда работников, а также наиболее полным использованием оборудования и сохранять здоровье работников.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гончар И.В. Необходимость совершенствования офисных рабочих мест // Россия: потенциал инновационного развития: сб. научных статей аспирантов и студентов. СПб., 2011.

2. Методические рекомендации «Основные принципы и методы эргономической оценки рабочих мест для выполнения работ сидя и стоя». Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3. Производительность труда на предприятии: измерение, анализ и повышение // Генеральный директор: Персональный журнал руководителя: [сайт]. URL: <https://www.gd.ru/articles/3575-proizvoditelnost-truda> (дата обращения: 14.04.2018).