

С.В. Юрьев

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ АУТСОРСИНГА В ПЕРИОД МИРОВОЙ ГЛОБАЛИЗАЦИИ

Анализируется взаимодействие глобализации экономических процессов и аутсорсинга как нового направления экономики Российской Федерации. Обосновывается необходимость совместного использования разных видов аутсорсинга в условиях глобализации.

Ключевые слова: глобализация; аутсорсинг; IT-аутсорсинг; аутсорсинг финансов.

We analyze the mutual influence of the globalization of economic processes and outsourcing as a new trend in the economy of Russia. The need to combine various types of outsourcing under globalization is substantiated.

Keywords: globalization; outsourcing; IT-outsourcing; outsourcing of finance.

Аутсорсинг и глобализация – это два процесса, которые теснейшим образом связаны между собой. Аутсорсинг является одновременно и инструментом и формой глобализации мировой экономики. Вот уже несколько десятилетий аналитики наблюдают за тем, как расширяются сферы применения аутсорсинга, выделяя как позитивные, так и негативные последствия его воздействия на процесс развития на всех уровнях: национальном, региональном и глобальном.

Место аутсорсинга в глобализации экономических процессов. Глобализация, по мнению некоторых теоретиков, начала свое шествие отнюдь не в конце 20-го века. Так, еще в период античности Римская империя на Средиземноморье успешно переплела культуры и разделила труд, а в средние века голландская Ост-Индская компания стала первой международной компанией. Следовательно, глобализации выгодно по сути, и развитие коммуникаций, рост торговли и инвестиций тому способствуют.

В 20-м веке экономическая глобализация активно развивалась, чему не могли помешать даже глобальные конфликты. Определённый спад этого процесса был отмечен только в 1930-е и 1940-е годы. Под влиянием Великой депрессии западные державы ввели высокие импортные пошлины, а затем началась Вторая мировая война. Однако после войны начался

экспоненциальный рост глобальных отношений, чему в немалой степени способствовали технологические инновации в области транспортных и электронных коммуникаций, рост скорости товарных перевозок и устранение торговых барьеров. Генеральное соглашение по тарифам и торговле, затем создание ВТО (с 1995 года), Евросоюза и Североамериканской зоны свободной торговли увеличили политическое влияние предприятий с элементами общего экономического пространства в мировых масштабах [3. Р. 1; 90–91].

Итак, причиной применения аутсорсинга в глобальных отношениях стал поиск выгоды, удешевления себестоимости производства и нахождения новых рынков сбыта, прежде недоступных в силу естественных причин.

С каждым годом глобальные корпорации все чаще используют внешние ресурсы, особенно дешевую рабочую силу различной квалификации: от простых рабочих до мега-специалистов.

Реализация аутсорсинга в сферах деятельности глобального характера. Теперь можно перейти к анализу тенденций аутсорсинга в различных направлениях бизнес-процессов. Как известно, российские компании с нежеланием распространяют корпоративную информацию, тем не менее, судя по пресс-релизам и заявлениям поставщиков услуг аутсорсинга,

внешнему исполнителю могут быть переданы практически любые функции предприятия. В России аутсорсинг пользуется наибольшим спросом в сферах ИТ, финансов, управления персоналом, маркетингом и логистикой.

Дополнительным фактором привлечения аутсорсинговых компаний стал законодательный – например, паевой фонд обязан использовать аудитора и управляющую компанию для учета, контроля и управления активами. Далеко ходить не надо – аудиторские проверки знакомы каждому руководителю предприятия любого уровня [2].

ИТ-аутсорсинг. Данный вид аутсорсинга связан с передачей сторонней организации функций по обслуживанию информационных потребностей предприятия. Подразумевается, что аутсорсер адаптирует опыт и знания в области информационных систем и технологий, учитывая конкретный бизнес заказчика, и использует их в интересах заказчика за плату, определяемую сложившейся стоимостью услуг.

Следует отметить, что «функции по обслуживанию информационных потребностей предприятия» – понятие очень широкое и может включать в себя достаточно разнообразный спектр и объем услуг (см. рисунок). Согласно исследованиям компании AndersenConsulting, нашедшим отражение в докладе «Год 2010: проектирование фирмы будущего» [1], ИТ-аутсорсинг в ближайшем будущем станет поль-

зоваться все большей популярностью.

Ожидается, что его развитие будет наиболее интенсивным в области телекоммуникаций, где в ближайшие годы им воспользуются 62% предприятий, и в области информатики – 58% [1].

Финансы. Наибольшее распространение аутсорсинг финансов получает в бухгалтерии и финансовой отчетности. Формы сотрудничества могут быть весьма разнообразны, начиная от формирования «нулевой отчетности» и до регулярного ежедневного сотрудничества.

Не стоит путать аутсорсинг бухгалтерии с привлечением внештатного бухгалтера. Как мы уже отмечали, аутсорсингу присуща передача регулярных функций, а привлечение внештатного специалиста расценивается как передача эпизодических работ конкретному исполнителю [1].

В России международные предприятия используют аутсорсинг с оглядкой на местную специфику и действующее законодательство. Так, кадровый аутсорсинг распространен везде и всюду, а финансовый аутсорсинг могут позволить себе предприятия, не опасющиеся утечек информации и последующих штрафов со стороны проверяющих органов вследствие некачественных услуг внешних исполнителей. В российских условиях, также как и в других странах, добросовестная работа внешнего финансиста является гарантом отсутствия финансовых государственных санкций и нежелательного распространения секретной информации.



Структура рынка ИТ-аутсорсинговых услуг

В России спрос на дорогостоящие виды услуг аутсорсинга, такие как аутсорсинг информационных технологий, аутсорсинг финансов и другие затратные проекты, до сих пор не получил должного уровня развития по сравнению с западными корпорациями. Однако именно использование аутсорсинга, в том числе производственного, даст российским предприятиям шанс достижения необходимого уровня конкурентоспособности. Множество примеров успешной реализации аутсорсинг-проектов российскими

предприятиями подтверждают это.

ЛИТЕРАТУРА

1. Год 2010: проектирование фирмы будущего // Economist Intelligence Unit & Andersen Consulting: [сайт]. URL: <http://www.estylesoft.com/?id=1> (дата обращения: 25.10.2013)

2. *Титюхин Н.Ф., Манжосов Г.П.* Логистика пришла в Россию // Логистика. 2011. № 4.

3. Cambridge Economic History of Europe. Cambridge, 1989. Vol. VIII.