

Д.Ф. Курбанбаева

РАЗВИТИЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПОДХОДОВ К ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

На основе исследования методологических подходов к понятию «эффективность управления» предложены критерии и показатели эффективности государственного стратегического управления применительно к инновационной сфере экономики. Представлена комплексная модель оценки эффективности государственного стратегического управления инновационной деятельностью.

Ключевые слова: эффективность управления; инновационная деятельность; критерий эффективности; показатель эффективности; модель.

Based on the research of methodological approaches to the concept of “management efficiency” we offer criteria and indicators of the efficiency of state management as applied to innovation sphere. A complex model of assessing the efficiency of state strategic management of innovation activity is offered.

Keywords: management efficiency; innovation activity; criterion of efficiency; efficiency indicator; model.

В управлении одним из самых значимых критериев деятельности является успех, который был философски обоснован представителями прагматизма. Согласно позиции У. Джеймса, «истина создается успехами этого опыта» [2]. Поэтому было необходимо найти и выделить ту характеристику деятельности, которая была бы связана именно с успехом. На роль такой характеристики претендует эффективность.

Эффективность управления является основным показателем совершенствования системы управления, определяемым сопоставлением результатов и ресурсов, затраченных на их достижение. В масштабах государства понятие эффективности определяется достижением поставленных целей на основе оптимизации управленческой деятельности. Система государственного управления направлена на решение общественно-политических и экономических задач, поэтому эффективность должна оцениваться по степени защищенности сбалансированных интересов общества и государства.

Проблема оценки эффективности

стратегического управления в целом и реализации стратегии в частности рассматривается в трудах зарубежных и отечественных ученых на основе различных подходов, которые можно сгруппировать по отдельным направлениям исследования. На основе анализа результатов различных исследований [1; 6] развитие методологических подходов к понятию «эффективность управления» представлено на рис. 1.

Приведенный рисунок отражает сложность самого понятия «эффективность» и многообразие применяемых методов оценки. Несмотря на фундаментальные теоретические разработки в области методологии эффективности, управление как сфера приложения трудовых и финансовых ресурсов не располагает до настоящего времени законченной научно обоснованной методикой определения всех видов эффективности и способов воздействия на нее. Каждый из предложенных подходов сфокусирован на конкретном элементе управления и может применяться отдельно от других в соответствии с целями исследования. Прове-



Рис. 1. Основные методологические подходы к понятию «эффективность»

Источник: Масленникова Е., Мокеев М., Гегедюш Н. Государственное и муниципальное управление. М.: Высшее образование, 2008.

денный анализ показал, что получение достоверных результатов требует использования указанных подходов в совокупности.

Таким образом, под эффективностью государственного стратегического управления предлагается понимать соответствие полученных результатов заданным значениям при условии реализации эффективной социально-экономической и научно-технической политики. Если управленческая деятельность полностью или частично решает поставленную задачу, обеспечивает достижение ожидаемого результата на основе оптимального использования имеющихся ресурсов, то она считается эффективной.

На основе полученных выводов, оценку эффективности управления следует рассматривать как разработку и оценку

критериев эффективности управления; расчет показателей эффективности затрат на управление; расчет показателей и оценку критериев соотносительности управленческих и производственных ресурсов.

Традиционно [1; 2; 3; 7; 8] эффективность государственного управления оценивается с помощью системы показателей и критериев, включающих интегральные показатели, разработанные международными организациями, и методы инвестиционного анализа.

Рассматривая сущность эффективности управления применительно к инновационной сфере экономики, становится очевидной необходимость разработки новых и усовершенствования используемых методов оценки эффективности.

Для достижения указанной цели

предлагаем использование следующих критериев и показателей эффективности государственного стратегического управления инновационной деятельностью:

1) критерии эффективности, связанные с процессом разработки стратегии: соответствие стратегии изменениям внешней среды; социальная, политическая и технологическая обоснованность стратегии; реальность осуществления изменений; усиление конкурентоспособности; улучшение делового климата; возможный уровень децентрализации управления; вовлеченность сотрудников в достижение стратегических целей; потенциальное изменение экологической обстановки;

2) показатели эффективности, связанные с разработкой стратегии: экономическая целесообразность стратегии; наличие и достаточность ресурсов для реализации стратегии; своевременность внедрения инноваций; ожидаемое повышение технологического уровня; потенциальное повышение производительности труда; изменение спроса на рабочую силу; потенциальное изменение темпов экономического роста и уровня экономического развития; увеличение затрат на охрану окружающей среды;

3) критерии эффективности, связанные с реализацией стратегии: последовательность реализации стратегии; качество информационного сопровождения реализации стратегии; гибкость принимаемых решений; эффективность обратной связи; экономическая свобода; надежность системы государственного управления; фактическое влияние на экологическую обстановку;

4) показатели эффективности, связанные с реализацией стратегии: фактические затраты ресурсов на реализацию стратегии; эффективность внедрения инноваций в определенный момент времени; уровень цен; капитализированная стоимость; про-

изводительность труда; уровень безработицы; темпы экономического роста; затраты на охрану окружающей среды.

Согласно предложенной системе, критерии и показатели эффективности относятся к двум основным этапам стратегического управления: процесс разработки стратегии и процесс ее реализации. Такой подход, по нашему мнению, способствует оптимизации оценки эффективности и своевременной корректировке управляющих воздействий.

Проведенные исследования позволяют перейти к разработке комплексной модели оценки эффективности государственного стратегического управления инновационной деятельностью (рис. 2).

В основе модели лежит разработанный подход к оценке эффективности. Эффективность государственного управления в целом может быть рассчитана как совокупность управленческой, экономической и социальной эффективности, для определения каждой из которых используется своя система критериев и показателей.

В настоящее время понятие «эффективность» применяется к любой деятельности, поэтому во многом утратило свое первоначальное значение результативности или продуктивности. В связи с этим возникает необходимость расширить это понятие так, чтобы оно затрагивало не только результат деятельности, но и цели деятельности или потребности, с удовлетворением которых эта деятельность связана.

Развитие методологических подходов к оценке эффективности отражает тенденции современного развития и способствует совершенствованию применяемых методов управления в социально-экономических системах любого уровня сложности.



Рис. 2. Комплексная модель оценки эффективности государственного стратегического управления инновационной деятельностью

ЛИТЕРАТУРА

1. Ажлуни А.М. К вопросу о повышении эффективности использования инновационных технологий в государственном управлении и бизнесе // Среднерусский вестник общественных наук. 2008. № 1.
2. Акмаева Р.И. Стратегическое планирование и стратегический менеджмент. М.: Финансы и статистика, 2006.
3. Гущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. 2-е изд. М.: ООО НПЦ «Крылья», 2004.
4. Курбанбаева Д.Ф., Шматко А.Д. Разработка механизма государственного стратегического управления социально-экономическим развитием страны // Журнал правовых и экономических исследо-

ваний. 2011. № 4. С. 22–27.

5. Курбанбаева Д.Ф., Шматко А.Д. Развитие инфраструктурного обеспечения инновационной активности // Вестник экономической интеграции. 2012. № 3.
6. Масленникова Е., Мокеев М., Гегадюш Н. Государственное и муниципальное управление. М.: Высшее образование, 2008.
7. Соловьев М.М., Кошкин Л.И. Проблемы оценки эффективности управления государственной собственностью // Правовая система «Референт». URL: <http://referent.mubint.ru/security/8/6731/1> (дата обращения: 27.09.2012)
8. Тумина Т.А. Методология оценки эффективности инновационной деятельности // Транспортное дело России. 2009. № 1.