

Z.M. Lomaza

INFORMATION SYSTEMS AS STOCK MANAGEMENT TOOL IN RESTAURANT BUSINESS

Zinaida Lomaza – Senior Lecturer, the Department of Information Technologies, Security and Law, State Institute of Economics, Finance, Law and Technology, PhD in Economics, Gatchina; **e-mail:** lomazazm@gmail.com.

We consider the opportunities of applying computer technologies in food products warehouses to increase the efficiency of restaurant business. We analyze the problems of information support of stock analysis by applying simultaneously R-keeper and Microsoft Office applications by the example of AmRest KFC.

Keywords: stock; business processes; information systems; modern systems of stock management; information support; information systems of restaurant business management.

З.М. Ломаза

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ЗАПАСАМИ ПРОДУКЦИИ В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ

Зинаида Михайловна Ломаза – доцент кафедры информационных технологий, безопасности и права, Государственный институт экономики, финансов, права и технологий, кандидат экономических наук, г. Гатчина; **e-mail:** lomazazm@gmail.com.

Рассмотрены возможности компьютеризации функционирования продуктовых складов в целях повышения эффективности ресторанного бизнеса. Анализируются вопросы информационной поддержки анализа запасов продукции при совместном использовании технологий информационной системы R-keeper и приложений интегрированной системы Microsoft Office на примере ООО «АмРест» КФС.

Ключевые слова: запасы продукции; бизнес-процессы; информационные системы; современные системы управления запасами; информационная поддержка; информационные системы управления ресторанным бизнесом.

В постоянно меняющихся экономических условиях у многих предприятий возникает необходимость усовершенствовать свою экономическую структуру. Каждое предприятие ищет пути адаптации к новым внешним условиям, а также решает вопрос, каким образом повысить эффективность использования своих внутренних резервов. Одно из направлений поиска решения – эффективное управление запасами. На современном этапе в качестве средства решения проблемы управления запасами активно применяют информационные системы как функционально-

ориентированные, так и корпоративные. Российские предприятия разрабатывают и внедряют новые информационные системы управления.

Для эффективного влияния создаваемой информационной системы, ориентированной на бизнес-процессы, требуется предварительное выполнение ряда работ. А именно: инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов. Общеизвестно, что для проектирования бизнеса используются методы и средства, определяемые как инжиниринг. Эти методы позволяют формально описать существующие процессы,

действующие на предприятии. Бизнес-инжиниринг определяет фактическое состояние дел на выбранном объекте и отражает его в модели «как есть». Обеспечение резкого улучшения деятельности организации-предприятия чаще всего происходит при замене старых методов управления новыми, то есть, имеет место реинжиниринг [2].

В настоящее время наибольшую популярность среди современных информационных систем, ориентированных на бизнес-процессы, приобрели системы управления класса MRP (*Material Requirements Planning*) – ERP (*Enterprise Resources Planning*). Восьмидесятые годы прошлого века были годами быстрого развития систем MRP (*Manufacture Resources Planning* – планирование материальных ресурсов), а затем MRPII (*Manufacture Resources Planning* – планирование производственных ресурсов) [2; 3].

Предметно-ориентированные информационные системы не обошли вниманием и ресторанный бизнес. Уже давно завоевала популярность молодая, развивающаяся и процветающая компания «АмРест». Она достаточно популярна в Восточной и Центральной Европе, осваивает новые рынки Западной Европы (Испания, Франция), а также Восточной Азии (Китай, Индия), в России известна с 2008 года [1].

ООО «АмРест» КФС является лидирующей компанией на рынке ресторанов быстрого питания. Функционирование предприятия связано с работами по поставкам, заказам, мониторингу за состоянием складов. В каждом ресторане созданы все условия по управлению запасами, а именно:

- существует должность менеджера, отвечающего за продукт и состояние складов;
- каждую неделю проводится инвентаризация, которая, в частности, помогает следить за состоянием складов и количеством запаса в них;
- существуют налаженные графики поставок;
- в ресторанах отслеживается себестоимость товаров, позволяющая макси-

мизировать чистую прибыль.

Но помимо положительных факторов при наличии материально-производственных резервов возникают проблемы. Избыточные запасы на складах оказывают отрицательное воздействие на состояние предприятия, а именно:

- появляются издержки продукта, которые приводят к загрузенности складов;
- существуют риски появления нереализованного продукта с заверенным сроком годности;
- оплачивается труд специального персонала, охраняющего склады и ведущего учет;
- требуются дополнительные налоги на содержание складов предприятия.

Все же без наличия запасов предприятие не сможет корректно вести собственную деятельность. Поэтому важно следить за их наличием и объемом.

В настоящее время для ресторанного бизнеса используются разного рода информационные системы. «АмРест» активно применяет информационную систему «R-keeper». Как и большинство информационных систем, «R-keeper» является многофункциональной системой по автоматизации ресторанной деятельности. Перечень функций используемой системы включает в себя: учет продаж, заказы, производство, склад. Кроме того, в нее входит система лояльности клиентов, возможность контроля работы персонала на всех имеющихся участках. И, что немаловажно, имеется возможность формирования отчетов для разных уровней управления [4].

Система «**R-keeper**» разработана российскими программистами, а именно, фирмой «**UCS**» (**United Card Services**) и является ее торговой маркой. Фирма «**UCS**» продает программно-аппаратные комплексы и программное обеспечение для автоматизации бизнес-процессов, протекающих в ресторанных комплексах. Информационную поддержку анализа запасов в ресторане обеспечивает модуль «**StoreHouse**». Предлагаемый системой модуль позволяет контролировать в кафе, ресторанах, ресторанах быстрого обслуживания все процессы управления произ-

водством с учетом запасов.

Особенность используемой программы «StoreHouse» – ее совместимость с бухгалтерской программой «1С: Бухгалтерия», позволяющей сразу же формировать журнал операций и журнал проводок (бухгалтерскую отчетность). При этом используются данные программы «StoreHouse», что оказалось возможным благодаря наличию сервера OLE, который и обеспечивает доступ бухгалтерской программы [4].

В процессе использования системы «R-keeper» выяснилось, что не все ежедневные проблемы, возникающие во время работы в течение суток, можно решить с помощью предложенной системы. Было принято решение совместить работу внедренной системы «R-keeper» с некоторыми приложениями «Microsoft Office», в частности, с «MS Excel» и «MS Word».

В ходе выполнения работы были предложены следующие решения по автоматизации процесса контроля запасами:

1. Создание таблиц в «MS Excel», отображающих расход всего продаваемо-

го продукта ресторана за одни сутки, что позволяет менеджеру ресторана быстрее и корректней осуществлять заказы на складах.

2. Создание таблиц расхода продукта на все позиции: кассу, сервис и зону кухни. Полученные таблицы помогут обеспечить бесперебойную работу и избежать перетарки запасов на рабочих местах.

3. Формирование схематичных складов в «MS Word» и «расстановка» продукции предприятия на стеллажи.

Выполненные работы позволят оптимизировать процесс приема поставок у сотрудников и менеджера смены, а также помогут продукт-менеджеру быстрее проводить инвентаризацию.

Алгоритм решения проблемы представлен на нижеследующем рисунке.

Безусловно, проблема материально-производственных запасов является одной из основных на любом предприятии, будь то небольшое кафе или огромная лидирующая на рынке компания. Ни одно предприятие не сможет корректно и бесперебойно осуществлять свою деятельность при полном отсутствии или, наобо-



Алгоритм информационной поддержки анализа запасов продукции

рот, загроможденности материально-производственных резервов. Они требуют большого капиталовложения и влияют на уровень ликвидности фирмы. Соответственно, с каждым днем управление запасами нуждается в оптимизации и совершенствовании.

Снижение объема запасов на складах при полном удовлетворении потребностей обслуживаемых потребителей – главная задача управления запасами.

При создании информационных систем заказчики и разработчики взаимодействуют в соответствии с моделями жизненного цикла информационных систем: каскадной, усовершенствованной каскадной, V-образной каскадной, спиральной. Современные разработчики ИС чаще всего используют спиральную модель, так как уже на ранних стадиях готовности информационная система дорабатывается с участием заказчика, и, следовательно, повышается уровень соответствия системы требованиям пользователей.

В нашем случае, поскольку разработ-

чиком программы «R-keeper» является российская фирма «UCS», имеет смысл внести предложения по корректировке модуля «StoreHouse».

ЛИТЕРАТУРА

1. История компании «АмРест»: [сайт]. URL: <http://rabotavamrest.ru/ob-amrest/istoriya-kompanii/> (дата обращения: 03.10.2018).

2. Романов А.Н. [и др.]. Советующие информационные системы в экономике. М.: ИНФРА-М, 2017. 485 с.

3. Хамеев И.В. Логистические аспекты создания единого информационного пространства малых предприятий // Управление экономическими системами: Электронный журнал. URL: <http://www.uecs.ru/logistika/item/567-2011-> (дата обращения: 03.10.2018).

4. USC-программы автоматизации «R-keeper», «Shelter» и другие. URL: <https://www.ucs.ru/> (дата обращения: 03.10.2018).