Журнал правовых и экономических исследований, 2013, 3: 79–81
© Э.К. Какосьян, 2013

УДК 615.834:658.01

Э.К. Какосьян

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ СУБЪЕКТОВ ХОЗЯЙСТВОВАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА

Раскрываются подходы к повышению уровня управления социально-экономическим развитием субъектов хозяйствования санаторно-курортного комплекса, а также удлинению сезона оказания услуг потребителям в течение года.

***Ключевые слова**: система управления; санаторно-курортный комплекс; сезонность оказываемых услуг; лечебно-профилактические, оздоровительные услуги.*

We study approaches to improving the level of socio-economic development of business entities of sanatorium and health complex and to lengthening the season of rendering services to customers throughout the year.

***Keywords**: management system; sanatorium and health complex; seasonality of services; treatment and preventive health services.*

В деятельности региональных и муниципальных органов управления процессами преобразования форм собственности здравниц, использования состава стратегий методов управления развитием субъектов хозяйствования санаторно-курортной сферы следует выделить ряд обязательных составляющих, которые определяют содержание государственной и муниципальной политики в развитии санаторно-курортного комплекса:

- сложившаяся организационная структура коллективно-долевых, государственных и муниципальных учреждений, социально-ориентированных некоммерческих организаций, преследующих социальные и иные общественно полезные цели;
- законодательные акты, положения, правила и нормы стандартизации, лицензирования и сертификации;
- учебные заведения и учебные программы всех уровней профессионального образования, профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов курортного дела, гостиничного и ресторанного сервиса и туризма;
- маркетинговая политика и программы продвижения санаторно-оздоровительных услуг на внутреннем и международном рынках;
- предпринимаемые организационно-экономические, финансово-инвестиционные меры по охране окружающей среды и сохранению культурно-исторических ценностей [2].

Конкретизируя основные составляющие государственной и муниципальной политики применительно к отечественному санаторно-курортному комплексу, следует обратить внимание на тот факт, что совершенствование управления и усиление роли государства в повышении эффективности функционирования санаторно-курортного комплекса должно предусматривать:

- совершенствование функционирующих систем управления, обеспечивающих контроль и координацию деятельности санаторно-курортных субъектов хозяйствования различных форм собственности;
- решение общих задач, связанных с разработкой и осуществлением маркетинговой, инвестиционной, инновационной стратегий и управлением развитием санаторно-курортного комплекса на феде-

ральном, региональном и муниципальном уровнях.

Повышение экономических и социальных результатов в текущей деятельности и перспективном развитии предприятий санаторно-курортного комплекса соответствуют сложившимся мировым тенденциям управления развитием социо-культурных услуг промышленно развитых стран. Процессу оказания комплексных социо-культурных и медико-оздоровительных услуг организационно-экономически и в правовом отношении должны содействовать государственные органы управления страны, а также местные социо-культурные и медико-оздоровительные организации на комплексной и целенаправленной основе. При этом существуют определенные границы, за пределами которых в государственном регулировании процесс децентрализации и деконцентрации идти не может, ибо без единого организационно-экономического механизма, обеспечивающего координацию санаторно-курортной и медико-оздоровительной политики государства на народнохозяйственном уровне, не обойтись.

Одной из задач, направленных на совершенствование организационно-экономического механизма управления развитием санаторно-курортного комплекса, на наш взгляд, является сглаживание сезонности загрузки санаторно-курортного комплекса посредством диверсификации социо-культурных и медико-оздоровительных услуг.

Так, сезонный характер функционирования сочинского санаторно-курортного комплекса обусловлен природно-климатическим фактором, но существует возможность влияния на сезонную неравномерность спроса на санаторно-курортные услуги. Это становится возможным за счет влияния на действующие демографические, психологические, материально-технические и технологические факторы, дифференцируя спрос посредством развития санаторно-курортной сети размещения потребителей услуг, их культурно-оздоровительного и транспортного обслуживания.

Важно отметить и то, что сочинские муниципальные образования, обладая организационно-экономической возможностью развития контрастного туризма (морского и курортного), сети объектов спортивно-оздоровительного характера, сезонную неравномерность могут стабилизировать за счет удлинения курортного сезона. Такое удлинение сезона оказывает непосредственное влияние на эффективность деятельности субъектов хозяйствования санаторно-курортного комплекса, так как повышение уровня использования материально-технических ресурсов ведет к росту экономических результатов деятельности санаторно-курортного комплекса. Кроме того, посредством удлинения санаторно-курортного сезона обеспечивается более полная занятость в региональном хозяйстве, повышается уровень использования основных фондов транспортного комплекса, общественного питания, коммунально-бытового хозяйства.

Удлинение сезона функционирования регионального санаторно-курортного комплекса, на наш взгляд, возможно за счет существенного роста объемов инвестирования в объекты лечебно-оздоровительного характера. Наличие развитой медико-диагностической, лечебно-профилактической, спортивно-оздоровительной инфраструктуры в муниципальных и региональных санаторно-курортных комплексах не только существенно сокращает уровень сезонности санаторно-курортного обслуживания потребителей услуг, но и оказывает влияние на экономический рост муниципальных образований и региона в целом [1].

Преодоление сезонного характера функционирования санаторно-курортного комплекса Черноморского побережья, превращение их в круглогодичную зону лечения и отдыха требует от разноуровневого менеджмента санаторно-курортного комплекса принятия конкретных мер по устранению неравномерности потребления услуг в течение года. Так, например, численность приехавших на отдых и лечение в город Сочи в третьем квартале в 5-8 раз превышает численность приехавших в первом и четвертом кварталах и примерно в 2-3 раза прибывших во вто-

ром квартале. Приблизительно таким же является соотношение количества фактически проведенных человеко-дней по кварталам каждого года.

Качеству оказания лечебно-профилактических и медико-диагностических услуг в санаторно-курортном комплексе не способствует летний период, когда солнечное облучение значительно нарушает естественную физиологическую смену фаз адаптации, что приводит к изменению иммунной системы у здоровых людей. Нарушение естественного хода адаптации к условиям жаркого климата под воздействием чрезмерных доз солнечной радиации тем более создает фактор риска и может ухудшить состояние у людей с различными заболеваниями.

Поэтому в целях влияния на повышение уровня равномерности потребления услуг субъектов хозяйствования санаторно-курортного комплекса необходима разъяснительная работа среди потребителей лечебно-профилактических услуг в различных формах, которая заинтересовала бы их приезжать на отдых и лечение в периоды с наименьшей солнечной радиацией и тем самым обеспечить более качественное и безопасное потребление услуг санаторно-курортного комплекса. Нужна также дифференциация стоимости оказываемых услуг в зависимости от сезона и оплаты стоимости лечебно-профилактических услуг по линии фонда социального страхования в период с ноября по март каждого года для социальных слоев и групп граждан с низкими доходами, нуждающихся в реабилитации работников, пенсионеров, инвалидов, пострадавших в экстремальных ситуациях [3].

Отсутствие морского купания в зимний период может компенсироваться наличием крытых бассейнов или открытых с подогревом морской воды. В муниципальных образованиях сочинского санаторно-курортного комплекса только 10 субъектов хозяйствования из 28 обследованных имеют крытые бассейны. Создание бассейнов относится к дорогостоящим инвестиционным проектам, но при наличии в санаторно-курортных субъектах хозяйствования необходимых территорий и объемов инвестиционных средств они могут стать серьезным стимулом для увеличения периода времени предоставления потребителям лечебно-профилактических и медико-диагностических услуг.

В процессе инвестирования санаторно-курортных проектов необходимо учитывать индивидуальность лечебно-профилактических и оздоровительных видов деятельности субъектов хозяйствования санаторно-курортного комплекса с тем, чтобы обеспечить максимально эффективное оказание оздоровительных и лечебно-профилактических услуг. При этом менеджмент санаторно-курортного комплекса должен обеспечить повышенную комфортность, разнообразие и высокое качество оказания сервисных услуг, что позволит расширить контингент высокодоходных потребителей санаторно-курортных услуг и будет способствовать получению дополнительных финансовых источников для инвестирования в технологические, информационные новшества, в модернизацию и обновление материально-технических ресурсов субъектов хозяйствования санаторно-курортного комплекса.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Жукова М.А.* Менеджмент в туристском бизнесе. М.: КноРус, 2010.

2. *Кусков А.С.* Гостиничное дело. М.: Дашков и К°, 2009.

3. *Чудновский А.Д., Жукова М.А., Сенин В.С.* Управление индустрией туризма. М.: КноРус, 2009.