

L.A. Bereznikova, S.M. Dli

MINIMIZING ORGANIZATION RISKS BY APPLYING MANAGERIAL INNOVATIONS

Larisa Bereznikova – senior teacher at the Department of Management and Information Technology in Economy of Smolensk Branch of Scientific Research Institute “MEI”, Smolensk; **e-mail: tatjank@yandex.ru.**

Svetlana Dli – engineer at Smolensk Branch of Scientific Research Institute “MEI”, Smolensk; **e-mail: midli@mail.ru.**

The current period is characterized by rapid changes in the external and internal business environment, increasing competition, which calls for constant innovation to maintain the market position and go on developing. To reduce the impact of various kinds of risks an organization has to act efficiently implementing managerial innovations able to open broad prospects for business and provide a sustainable competitive advantage.

The results of the research show that the development and implementation of managerial innovations connected with risk management are rare in Russian business, which is caused by a number of objective factors considered in the article.

We prove the need for such risk management measures as creating a separate division targeted at developing innovations in the sphere of risk management. We also suggest forming project teams to assess the developed ideas and create mechanisms for their effective implementation. Practical implementation of the above mentioned measures will contribute to securing a continuous flow of risk management innovations, which will have positive impact on the competitiveness of the organization and efficiency of its operations.

Keywords: organization; managerial innovations; risk management; resistance to change.

Л.А. Березникова, С.М. Дли

МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ

Лариса Алексеевна Березникова – старший преподаватель кафедры менеджмента и информационных технологий в экономике филиала ФГБОУ ВПО «Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г. Смоленске, г. Смоленск; **e-mail: tatjank@yandex.ru.**

Светлана Максимовна Дли – инженер филиала ФГБОУ ВПО «Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г. Смоленске, г. Смоленск; **e-mail: midli@mail.ru.**

Настоящее время характеризуется стремительными изменениями во внешней и внутренней среде функционирования организаций, усилением конкурентной борьбы, что требует постоянных нововведений для сохранения позиций на рынке и дальнейшего развития. Для снижения степени воздействия рисков различного вида организация вынуждена оперативно действовать, осуществляя управленческие инновации, способные открыть для бизнеса широкие перспективы и обеспечить устойчивые конкурентные преимущества.

Результаты проведенного авторами исследования показывают, что разработка и внедрение управленческих инноваций, связанных с управлением рисками, в российских организациях происходят достаточно редко, что вызвано рядом объективных причин, подробно рассмотренных в статье.

В статье обосновывается необходимость такого инновационного мероприятия по управлению рисками, как создание отдельного подразделения, осуществляющего разработку инноваций по управлению рисками. Также предлагается формировать проектные группы, задачей которых является оценка разработанных идей инноваций, касающихся устранения рисков, и создание механизмов их эффективного внедрения. Практическая реализация данных мероприятий позволит обеспечить непрерывный поток управленческих инноваций по устранению рисков, что окажет положительное влияние на конкурентоспособность организации и эффективность ее функционирования.

Ключевые слова: организация; управленческие инновации; управление рисками; сопротивление изменениям.

Современные условия ведения бизнеса, связанные с развитием рыночных отношений, характеризуются в первую очередь усилением конкурентной борьбы, что заставляет организации находиться в постоянном поиске новых путей функционирования, обеспечивающих возможность достижения неких целей, будь то выживание в постоянно меняющейся среде, увеличение доли рынка или получение определенного финансового результата, выраженного в показателе прибыли. Часто организации сталкиваются с различными рисками, обусловленными необходимостью адаптации к постоянно изменяющимся условиям внешней среды. Риски, связанные с изменениями, являются всепроникающими и постоянными, более того, значительно возросла частота их появления и степень их негативного влияния на деятельность организации, что считается следствием стремительного технического прогресса и обострения конкуренции. Следует отметить, что жизненные циклы как товаров, так и услуг, измеряются уже не годами, а месяцами, сократилось также и время, необходимое для разработки товаров-новинок и выхода их на рынок [2]. В результате, для снижения уровня рисков различного вида организация должна действовать оперативно, постоянно внедряя новейшие методы и структуры управления рисками, то есть постоянно осуществляя управленческие инновации, способные открыть для бизнеса широкие перспективы и обеспечить устойчивые конкурентные преимущества. Так, согласно оценкам экспертов, реализация инноваций в области менеджмента может увеличить ВВП страны на 50–80% [5]. За последние сто лет наибольшего повышения производительности добились компании, которые внедряли именно управленческие инновации, среди которых особое место занимают инновации, направленные на снижение возникновения рисков ситуаций или минимизацию возможного ущерба [1; 3].

Несмотря на все вышеизложенное, разработка и внедрение управленческих инноваций, связанных с управлением рис-

ками, в российских организациях происходят достаточно редко. Данный факт является следствием существования определенных проблем, к которым можно отнести:

1. Непонимание сущности и роли управленческих инноваций в современных условиях. Как показывает практика, многие менеджеры мыслят консервативно и предпочитают технологические и продуктовые инновации управленческим.

2. Недооценка личностного фактора при разработке и внедрении управленческих инноваций. Существенную роль играет конфликт интересов и сопротивление персонала, что способствует возникновению рисков потери управляемости.

3. Недостаток необходимых знаний и навыков для эффективной реализации инноваций для управления рисками.

Все это подтверждает необходимость внедрения управленческих инноваций, способных устранить существующие проблемы, вызывающие различные риски.

На современном этапе эффективное стратегическое развитие организации во многом определяется ее инновационными возможностями – способностью своевременно производить требуемые изменения в основных сферах деятельности, главным образом, в сфере управления. Этим фактом обусловлено большое внимание, уделяемое изучению стратегических инноваций. Именно ориентация на долгосрочную перспективу способна предоставить организации устойчивые преимущества, поэтому имеет смысл рассматривать управленческие инновации в контексте стратегического управления рисками.

При разработке процедуры реализации процесса создания и внедрения управленческих инноваций, связанных с управлением рисками, необходимо учитывать следующие обстоятельства:

1. Сложность юридической защиты управленческих инноваций от использования конкурентами, причиной чего является практическая невозможность запатентовать собственные разработки в сфере менеджмента. Следует учесть, что в большинстве случаев управленческие ин-

новации возможно воспроизвести без существенных материальных вложений, что определяет их привлекательность для копирования. В этой связи можно говорить о необходимости создания определенного постоянно действующего подразделения, занимающегося разработками и внедрением инноваций в области управления рисками.

2. Потребность в четком разделении инноваций по управлению рисками в стратегическом менеджменте и в оперативной деятельности. Для решения данной задачи необходимо по возможности исключить из обсуждения стратегических инноваций все вопросы, касающиеся текущих рисков, и наоборот.

3. Вероятное сопротивление инновациям как персонала, так и руководства организации и деловых партнеров. Руководители большинства российских компаний используют авторитарный стиль руководства, чем существенно снижают инновационную активность [4].

Учитывая данные обстоятельства, возможно предложить следующие мероприятия по разработке и внедрению инноваций по управлению рисками:

1. Создание отдельного подразделения, осуществляющего разработку инноваций по управлению рисками. Данное подразделение должно осуществлять свою работу постоянно, отслеживая новые тенденции, генерируя идеи и занимаясь тщательным анализом возможных рисков и их последствий. В его состав должны войти как высококвалифицированные менеджеры, обладающие креативным началом, гибкостью и нестандартным мышлением, так и представители организаций-партнеров и высшего руководства, которых напрямую затронут инновации. Важно отметить, что данная структура может не заниматься напрямую тактическими вопросами или связанными с внедрением инноваций.

2. Создание проектных групп, задачей которых является оценка разработанных идей инноваций, касающихся устранения рисков, и создание механизмов их эффективного внедрения. В состав таких групп целесообразно включить как менеджеров

организации, так и внешних консультантов. Следует иметь в виду, что фундаментальные инновации, которые можно эффективно использовать для устранения существенных рисков, разрабатываются достаточно редко. Это обуславливает отсутствие необходимости перманентного функционирования проектных групп, которые могут формироваться на определенный срок, а по завершении работы возвращаться на занимаемые должности в различные отделы организации.

Очевидно, что при таком подходе неизбежны негативные последствия, к которым можно отнести чрезмерное углубление данных специалистов в тактические вопросы, что существенно снижает качество стратегического мышления по управлению рисками. В результате представляется целесообразным организовать некое дочернее предприятие, оказывающее услуги по риск-менеджменту, либо направлять проектные группы для осуществления аналогичных работ для деловых партнеров. Данный подход способен сохранить потенциал специалистов, входящих в проектную группу, позволить получить дополнительный опыт и избежать «зацикливания» на тактических вопросах и, как следствие, появления эффекта так называемого «тоннельного мышления».

Практическая реализация данных мероприятий позволит обеспечить непрерывный поток управленческих инноваций, затрагивающих пути устранения рисков, что благотворно скажется на конкурентоспособности организации и эффективности ее функционирования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дли М.И., Какатунова Т.В. О перспективах создания технопарковых структур сетевого типа // *Инновации*. 2008. № 2. С. 118–120.
2. Дли М.И., Какатунова Т.В., Литвинчук Ю.Я. Процедура организации регионального инновационного процесса // *Вестник Российской академии естественных наук (Санкт-Петербург)*. 2009. № 3. С. 37–39.
3. Дли М.И., Литвинчук Ю.Я., Какатунова Т.В. Роль локальных инновацион-

ных процессов авиастроительного предприятия в условиях нестабильности внешней среды // Креативная экономика. 2009. № 4. С. 59–63.

4. Организационно-управленческие инновации: развитие экономики, основан-

ной на знаниях: Национальный доклад Ассоциации менеджеров России. М.: Ситроникс, 2011.

5. *Просветов Г.А.* Управление рисками. Задачи и решения. М.: Альфа-Пресс, 2011.