

**L.A. Delyukin**

## **LABOUR SUPPLY AND BASICS OF LABOUR THEORY OF LOGISTIC ACTIVITY**

**Leonid Delyukin** – senior teacher at the Department of Commerce and Logistics of St. Petersburg State University of Economics, PhD in Economics, St. Petersburg; e-mail: [dekanat205@yandex.ru](mailto:dekanat205@yandex.ru).

*The relevance of researching the logistics labour theory as one of the key directions of modern strategies of developing and increasing competitiveness of logistic systems of trading and manufacturing businesses is based on current development of logistics for business entities. The logistics labour theory is grounded on an integrated approach including technological and managerial components directly affecting business logistic systems, i.e. controlling the flow of tangible and intangible assets. The research is aimed at giving scientific rationale of the work of personnel in logistics as well as developing control and ways to increase the efficiency of the activity in question. In the research we apply such methods as comparative analysis, classification, synthesis and grouping as well as the system approach to studying the logistics labour theory.*

*We suggest making an analysis of technological processes targeted at carrying out logistic operations of merchandise flow. We propose an approach enabling to increase the business competitiveness by using the advantages of human factor. A structure of the business departments' interaction targeted at optimization of logistic systems while increasing performance and motivation is offered.*

*Keywords: logistics labour theory; modeling of logistic processes; logistic costs; logistics indicators.*

**Л.А. Делюкин**

## **ТРУДОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОСНОВЫ ТРУДОВОЙ ТЕОРИИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Леонид Анатольевич Делюкин** – старший преподаватель кафедры коммерции и логистики ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», кандидат экономических наук, г. Санкт-Петербург; e-mail: [dekanat205@yandex.ru](mailto:dekanat205@yandex.ru).

*Актуальность исследования понятия трудовой теории логистики, как одного из основных направлений современных стратегий развития и повышения конкурентоспособности логистических систем торговых и производственных предприятий, обосновывается текущим развитием логистического обеспечения функционирования хозяйствующих субъектов. В основе трудовой теории логистики лежит интегрированный подход, объединяющий технологические и управленческие составляющие, оказывающие непосредственное воздействие на логистические системы предприятий, то есть управление процессами движения материальных и нематериальных активов. Целью исследования является научное обоснование деятельности логистического персонала и разработка мер контроля, а также способов повышения эффективности данного вида деятельности. В ходе исследования автор использовал такие методы, как сравнительный анализ, классификация, синтез и группировка, а также системный подход к исследованию вопросов формирования трудовой теории логистики.*

*Автор предлагает анализ технологических процессов, направленных на выполнение логистических операций товародвижения. В статье представлен подход, позволяющий повысить конкурентоспособность предприятия за счет использования положительных сторон человеческого фактора. Предложена структура взаимодействия отделов предприятия, направленная на достижение оптимального уровня функционирования логистических систем, при повышении производительности труда и мотивации логистического персонала.*

*Ключевые слова: трудовая теория логистики; моделирование логистических процессов; логистические издержки; индикаторы логистической деятельности.*

Любая хозяйственная деятельность, в том числе и логистическая, требует затрат живого и овеществленного труда. Особо важную роль трудовой компонент играет в логистике, поскольку логистическая деятельность непосредственно связана с реальными процессами перемещения материальных ресурсов.

Логистика и связанная с ней деятельность требуют целенаправленные виды обеспечения. К настоящему времени достаточно полно и всесторонне разработаны информационное и финансовое виды обеспечения. Однако трудовому обеспечению логистики ещё не уделяется должного внимания. В связи с этим возникает необходимость рассмотреть основы трудового обеспечения во взаимосвязи с трудовой теорией логистики.

Трудовая составляющая логистической деятельности выражается в наличии *трудового обеспечения* логистической системы управления. В общем виде трудовое обеспечение есть не что иное, как наличие необходимого персонала, занятого выполнением логистических работ. Деятельность логистического персонала нуждается в научном обосновании. Данное обстоятельство определяет необходимость разработки основ *трудоовой теории логистики*.

Движение материальных потоков, равно как и их хранение, требует затрат живого и овеществленного труда. В логистической системе управления занят многочисленный персонал, включая рабочих и менеджеров, что и определяет затраты живого труда.

Овеществленный труд обусловлен тем, что перемещение материальных потоков осуществляется с помощью технических средств: транспорта, перегрузочного оборудования и др. Хранение материальных ресурсов и товаров также требует соответствующих технических средств в виде складских помещений и складского оборудования. Все это вместе взятое и определяет логистические затраты или логистические издержки, т.е. расходы на перемещение и хранение.

Значение логистических издержек

обусловлено тем, что материальные ресурсы и товары большую часть времени (порядка 75%) находятся в движении (перемещении) и на хранении (пролеживании), а меньшую часть времени (до 25%) занимает длительность производства, то есть изготовление продукции.

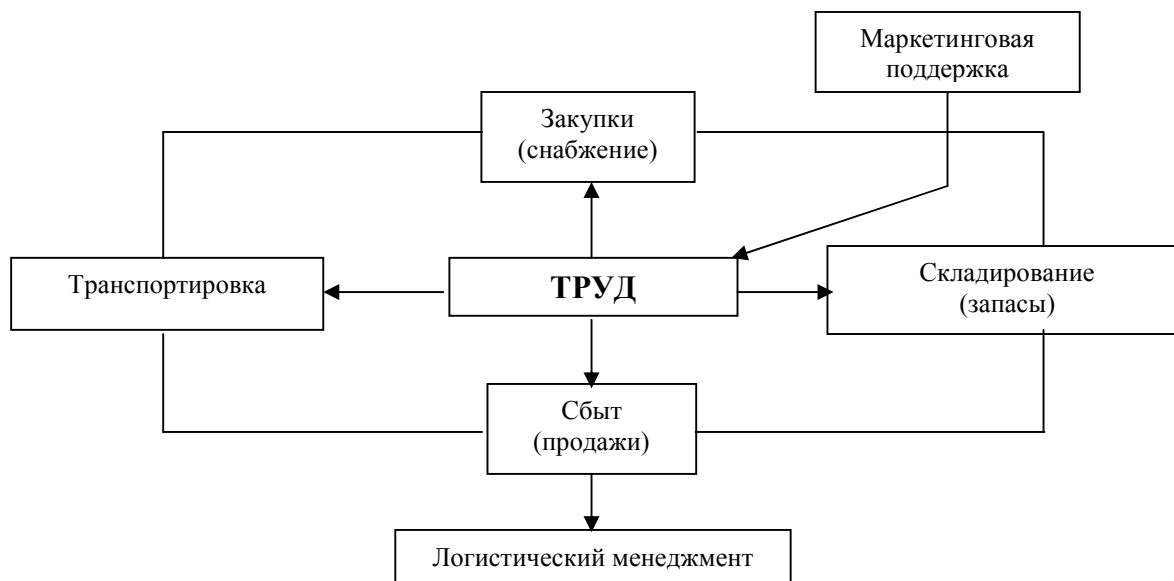
Логистические издержки являются полезными. Как объект управления, логистические издержки должны быть на оптимальном уровне – соответственно, и затраты труда в логистике также должны быть оптимальны. А поэтому логистический менеджмент прямо или опосредованно направлен на достижение оптимальных значений трудозатрат в логистической деятельности предприятий – производственных и торговых.

Объектами приложения труда являются, прежде всего, базисные логистические функции – процессы: закупки (снабжение), сбыт (реализация), перемещение (транспортировка), хранение (запасы). Место трудовой составляющей в логистической системе товародвижения показано на схеме (см. рисунок).

Перечисленные базисные логистические функции образуют логистическую систему товародвижения, которая состоит из элементарных логистических операций. Указанные операции одновременно являются и трудовыми операциями, поскольку выполняются путем непосредственного приложения живого труда.

К таким операциям относятся:

- погрузка;
- отгрузка продукции;
- выгрузка;
- перегрузка;
- затаривание (укладка в тару);
- сортировка;
- маркировка;
- комплектование;
- перевозка;
- сертификация;
- раскрой;
- декларирование;
- нарезка;
- информация о продукции;
- приемка продукции;
- расчеты с поставщиками и потреби-



Функциональный логистический контур

телями.

- складирование;

Для каждого субъекта рынка имеет место свой набор логистических операций и способы (технологии) их выполнения. Всё вышеизложенное может служить исходной базой для формирования трудовой теории логистики, для чего также следует использовать накопленную научную информацию по таким дисциплинам, как «Научная организация труда» (НОТ), «Управление человеческими ресурсами», «Нормирование труда». В связи с этим *трудовая теория* логистики должна включать следующие элементы – составляющие:

- 1) измерение затрат на логистические процессы и операции;
- 2) оценка результативности труда;
- 3) определение производительности труда;
- 4) оценка интенсивности труда;
- 5) разделение и кооперация труда персонала, занятого в логистике;
- 6) организация рабочих мест управленческого персонала и рабочих;
- 7) создание благоприятных условий труда;
- 8) режим труда и отдыха;
- 9) нормирование затрат труда;
- 10) подготовка, аттестация и переаттестация персонала;
- 11) мотивация и стимулирование тру-

да в логистике.

Перечисленные составляющие служат основой для организации труда и управления персоналом логистических подразделений производственных и торговых предприятий. Так, для предприятий-товаропроизводителей базисные логистические процессы выполняются следующими структурными подразделениями:

- закупки (снабжение) ⇒ отдел снабжения;
- сбыт (продажи) ⇒ отдел сбыта;
- запасы ⇒ а) отдел снабжения для производственных запасов;  
⇒ б) отдел сбыта для товарных запасов;
- транспортировка ⇒ транспортный отдел.

В каждом структурном подразделении предприятия – производственном или торговом – в той или иной мере присутствуют элементы трудового обеспечения согласно трудовой теории логистики. Каждое логистическое подразделение функционирует как *система*, поскольку представляет собой множество взаимосвязанных элементов, функционирующих для достижения *общей цели*. Наличие общей цели является определяющим признаком системы. Логистические подразделения – отделы снабжения и сбыта – определяют «вход» и «выход» предприятия как логи-

стической системы, а вместе с этим – эффективность функционирования каждого подразделения и предприятия в целом. Цели функционирования подсистем предприятия-товаропроизводителя представлены в таблице.

Сбыт соответствует «выходу» предприятия, а поэтому цель функционирования подсистемы «Сбыт» является целью функционирования всего предприятия. Отмеченное обстоятельство свидетельствует о той роли, которую играет логистический персонал предприятия.

Цели деятельности логистических подразделений и предприятия в целом определяют такие составляющие разрабатываемой *теории*, как измерение затрат труда и его результативности. А поэтому производительность труда логистического персонала следует оценивать по результатам производственно-коммерческой деятельности всего предприятия. Теория логистики для оценки такой деятельности предусматривает следующие показатели [2. С. 69]:

- валовый доход – выручка от реализации продукции – товаров и услуг;
- общие издержки, в том числе логистические и транзакционные;
- прибыль и её структура;
- рентабельность производственно-коммерческой деятельности, %;
- себестоимость производимой продукции, руб./ед.;
- фондоёмкость произведенной продукции – стоимость основных производственных фондов, отнесенная на 1 руб. продукции, руб. фондов/руб. продукции;
- фондоотдача – объем произведенной продукции, отнесенный на 1 руб. стоимости основных производственных фондов;
- удельные издержки торговых предприятий – сумма издержек обращения, отнесенная на 1 руб. товарооборота.

Кроме того, результативность логистического труда следует оценивать и по показателям, характеризующим «выход» предприятия [2. С. 68–69]:

**Место целей снабжения и сбыта среди основных подразделений  
производственного предприятия**

№	Наименование подсистем	Цели функционирования
1	Планирование	Разработка перспективных и текущих планов деятельности предприятия
2	Финансы	Достижение баланса расходов и доходов деятельности предприятия
3	Материально-техническое снабжение	Надежное обеспечение деятельности предприятия материальными ресурсами при заданном уровне материальных затрат
4	Организация производства	Обеспечение конкурентоспособности за счет достижения соответствия организационно-технологических условий мировым стандартам
5	Организация труда	Достижение соответствия производительности труда и фонда оплаты труда работников предприятия
6	Производство	Изготовление продукции согласно производственной программе и при заданном уровне общих затрат
7	Техника безопасности	Создание и поддержание здоровых условий труда
8	Управление персоналом	Комплектование персонала работниками требуемых профессий и квалификации
9	Бухгалтерский учет	Стоимостное отражение в счетах и балансе всех сторон деятельности предприятия
10	Сбыт	Получение валового дохода (выручки) от реализации продукции – поступление денежных средств на предприятие

- скорость реализации продукции;
- скорость доставки продукции потребителям;
- уровень выполнения договорных обязательств перед потребителями, %;
- величина сбытового запаса в стоимостном и натуральном выражении;
- запасоёмкость реализации – величина товарного запаса, приходящаяся на 1 руб. реализованной продукции, коп./руб.;
- удельные издержки реализации в % от общего объёма товарооборота;
- конкурентоспособность произведенной продукции;
- удельный вес продукции, отгружаемой потребителям по системе «точно в срок»;
- уровень логистического обслуживания потребителей.

Следовательно, трудовая теория логистики предусматривает постоянный контроль результативности деятельности персонала с помощью системы показате-

лей как *индикаторов* логистической деятельности.

Для трудовой теории логистики принципиально важным является то, что ни одна хозяйственная деятельность не обходится без материальных ресурсов. Из этого следует, что логистика носит всеобщий характер, а это означает, что в конечном счете эффективность производственно-коммерческой деятельности определяется *человеческим фактором*.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Основы логистики / под ред. В.В. Щербакова. СПб.: Питер, 2009. 432 с.
2. Плоткин Б.К. Научно-практические вопросы логистики и управления цепями поставок. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. 79 с.
3. Плоткин Б.К., Гогин Д.Ю. Предпринимательский функционал логистики. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2014. 325 с.