

E.V. Korchagina, K.A. Eremin, E.V. Vidineeva

DIGITAL LOGISTICS PLATFORMS: ANALYSIS OF INTERNATIONAL EXPERIENCE

*The research has been funded by the Russian Foundation for Basic Research,
project № 20-014-00029*

Elena Korchagina – professor, the Institute of Industrial Management, Economics and Trade, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Doctor of Economics, associate professor, St. Petersburg; **e-mail: elena.korchagina@mail.ru.**

Kirill Eremin – docflow specialist, STA LOGISTIC BALTIC, St. Petersburg; **e-mail: kirillereminraph2000@gmail.com.**

Elizaveta Vidineeva – network distribution manager, Dieta 18, plc, St. Petersburg; **e-mail: vidineevali711@gmail.com.**

The research is devoted to the analysis of digital national logistics platforms. We introduce our own definition of a digital logistics platform. We describe the leading digital logistics platforms functioning in Europe and Asia and classify them from the point of view of the coverage, size, features, design. The advantages and disadvantages of the platforms in question are revealed.

Keywords: digitalization; digital logistics; digital logistics platforms; supply chain optimization; trade and economic cooperation.

Е.В. Корчагина, К.А. Еремин, Е.В. Видинеева

ЦИФРОВЫЕ ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ПЛАТФОРМЫ: АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОГО ОПЫТА

*Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ
в рамках научного проекта № 20-014-00029*

Елена Викторовна Корчагина – профессор Института промышленного менеджмента, экономики и торговли, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, доктор экономических наук, доцент, г. Санкт-Петербург; **e-mail: elena.korchagina@mail.ru.**

Кирилл Андреевич Еремин – специалист по документообороту, ООО «СТА ЛОГИСТИК БАЛТИК», г. Санкт-Петербург; **e-mail: kirillereminraph2000@gmail.com.**

Елизавета Викторовна Видинеева – менеджер сетевой дистрибуции, АО «Диета 18», г. Санкт-Петербург; **e-mail: vidineevali711@gmail.com.**

Работа посвящена анализу существующих цифровых национальных логистических платформ. Предложено авторское определение цифровой логистической платформы. Описаны ведущие цифровые логистические платформы, функционирующие в Европе и Азии, сформирована их классификация по охвату, размеру, функционалу, дизайну. Выявлены основные достоинства и недостатки проанализированных цифровых логистических платформ.

Ключевые слова: цифровизация; цифровая логистика; цифровые логистические платформы; оптимизация цепей поставок; торгово-экономическое сотрудничество.

Одной из наиболее перспективных для цифровизации областей является транспортно-логистическая. В ней существенная интенсификация бизнес-процессов становится возможной на основе внедрения платформенных решений, обеспе-

чивающих доступ к нормативно-правовой базе, упрощающих поиск надежного логистического партнера, заключение договоров, мониторинг их выполнения, а также реализующих инструменты контроля транспортно-логистического рынка со стороны государственных структур и т.д. Преимущества использования платформенных решений в транспортно-логистической сфере для всех участников экономических отношений становятся фактором быстрого развития цифровых логистических платформ (далее – ЦЛП).

Мы определяем ЦЛП как специально разработанный программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий многостороннее цифровое взаимодействие пользователей в процессе создания и развития цепочек создания стоимости. ЦЛП позволяют участникам находить друг друга, заключать договоры и проводить взаиморасчеты. Кроме того, ЦЛП обеспечивают доступ пользователей к нормативно-правовой информации, регулирующей торговые отношения и функционирование цепей поставок, а также, в ряде случаев, позволяют государственным структурам осуществлять мониторинг бизнес-активностей пользователей.

Существуют корпоративные и национальные логистические платформы. Корпоративные ЦЛП ориентированы на взаимодействие на их основе корпорации-разработчика, ее клиентов и партнеров. Национальные платформы охватывают более широкий круг лиц и предназначены для повышения эффективности взаимодействия логистических агентов внутри страны/группы стран. Целью данной статьи является анализ и классификация существующих цифровых национальных логистических платформ по размеру, функционалу, дизайну, а также их дальнейшая оценка и выявление национальной логистической платформы-лидера. Значимость темы исследования высока и определяется все более глубоким проникновением цифровизации в экономические и логистические процессы, повышающим эффективность и прозрачность взаимодействия между бизнес-агентами.

В статье представлен анализ несколь-

ких наиболее значимых сегодня на региональном уровне ЦЛП, включая European Logistic Platform – лидирующую ЦЛП в Европейском Союзе, а также Logink, Neal-Net и iThinklogistics – крупные ЦЛП Азиатско-Тихоокеанского региона. Пользуясь открытыми источниками, мы дали характеристику вышеуказанных платформ и предложили оригинальный подход к их классификации. На основе результатов исследования был получен вывод о высоком влиянии ЦЛП на региональную экономическую интеграцию. Проведенный нами анализ будет способствовать дальнейшему теоретическому изучению тренда формирования и развития ЦЛП и определению его влияния в контексте развития интеграции между регионами.

Проведем более подробный анализ выбранных ЦЛП. Начнем с ЦЛП LOGINK, китайской логистической платформы, интегрирующей в себе не только национальные логистические потоки Китая, но также и потоки с Японией и Южной Кореей. LOGINK была создана по заказу Центрального Правительства в Китае (National Public Information Platform for Transport & Logistics, LOGINK). История появления платформы начинается с 2007 г. Первоначально она была предназначена для использования китайскими предприятиями в области производства, транспортировки и логистики. Затем на основе единых стандартов информационного взаимодействия появилась возможность интегрировать информационные потоки всех железнодорожных станций, аэропортов и портов КНР, а также морских портов Японии и Кореи. На своей информационной платформе LOGINK интегрирует 52 национальные логистические системы, что ускоряет сроки внедрения логистического программного обеспечения с 8 месяцев до 1 недели [3].

ЦЛП Neal-Net была создана на трехсторонней китайско-японско-корейской конференции министров транспорта [4]. Платформа является транснациональным механизмом логистического взаимодействия и обмена данными и обеспечивает межгосударственный обмен информацией касательно движения судов и перевозки

контейнеров в режиме реального времени; состояния и загруженности объектов портовой инфраструктуры; справочной портовой информации. Участниками платформы являются логистические операторы Китая, Японии и Южной Кореи. В данный момент платформа осуществляет сопровождение только морских перевозок, но с развитием к ЦЛП будут подключены и другие виды транспорта.

iThinklogistics – индийская логистическая платформа, предоставляющая торговым компаниям по всему миру широкий спектр логистических услуг. *iThinklogistics* появилась в 2016 г. Все действия происходят на автоматизированной платформе: автоматическая синхронизация заказов на панели управления, отправка и отслеживание товара, поддержка в режиме реального времени, страхование и пр. Каждый день ЦЛП обеспечивает реализацию более 25 тысяч поставок [2].

Четвертой платформой является *European Logistics Platform (ELP)*. ЦЛП обслуживает рынок Евросоюза, обеспечивает информационно-коммуникационное взаимодействие между бизнес-агентами и сервисы для осуществления электронных административных, охранных, таможенных процедур. ЦЛП представляет широкий спектр участников по всей Европе: ACEA, Amazon, DeutschePost DHL Group, FERPORT, VolvoGroup и др. [1].

Проанализируем вышеперечисленные ЦЛП по следующим критериям: охват – число стран, подключенных к ЦЛП; размер (число участников); функционал; дизайн (см. таблицу).

Проведя анализ выбранных ЦЛП, мы выявили некоторые преимущества и недостатки вышеописанных платформ. Если говорить о национальной китайской платформе *Logink*, к преимуществам платформы можно отнести следующее:

- интеграция информации от всей транспортной инфраструктуры страны, в национальную платформу включены порты Японии и Южной Кореи;

- включает четыре категории сервиса данных (кредитные, данные трекинга, ресурсные, интегрирующие) в 23-х базах

данных.

Основной целью платформы при создании являлось увеличение эффективности логистического взаимодействия внутри страны, а также с соседями – Японией и Кореей. Но для всего остального мира платформа остается закрытой, и Китай, несомненно, проигрывает в плане взаимодействия с Западными странами, Индией, Россией.

Логистическая платформа *Neal-Net* имеет схожую цель – интеграцию логистической информации Китая, Японии и Кореи. К преимуществам платформы можно отнести: сокращение стоимости обращения логистической информации; оперативное предоставление информации; точность информации; защищенность информации. Отрицательным качеством платформы является то, что на ее основе в данный момент взаимодействие ведется только между Китаем, Японией и Кореей, а также в инфраструктуру платформы на данный момент включены только морские перевозки. Не будет лишним добавить, что инициатива *Neal-Net*, как и *Logink*, высоко оценена местными и зарубежными профессионалами. Эти логистические платформы одними из первых появились в современном логистическом пространстве, и в настоящее время проводится их активное совершенствование.

Европейская логистическая платформа интегрирует релевантную информацию по всей транспортной инфраструктуре как в рамках Евросоюза, так и на национальном уровне. В отличие от рассмотренных азиатских платформ, *ELP* в большей степени является площадкой для обсуждения текущего состояния и перспектив развития отрасли между ее ключевыми игроками, политиками, властными структурами и другими стейкхолдерами, чем развитым инструментом сервисной поддержки транзакций и логистических процессов. Имеет открытый, но скудно оформленный касательно предоставляемых услуг и векторов взаимодействия сайт, что является недостатком, ухудшающим пользовательский опыт взаимодействия с платформой. Отсутствие заполнения в разделе «Новости» сайта также оставляет негативное

Основные характеристики ЦЛП

Критерии оценивания	Цифровые логистические платформы			
	LOGINK	Neal-Net	iThinklogistics	ELP
Охват	Китай, Япония, Корея	Китай, Япония, Корея	Индия + 180 стран	Страны Евросоюза
Размер	50 крупных компаний Китая; 91 логистическая компания; 450 тысяч китайских предпринимателей; все железнодорожные станции, 26 портов Китая, Японии и Кореи	Логистические операторы Китая, Японии, Южной Кореи	5000+	23 крупных компании и ассоциации логистической отрасли (ACEA, Amazon, DeutschePost DHL Group, FEPORT, VolvoGroup и др.)
Функционал	Проведение сделок, отслеживание транспортных средств, обращение транспортных документов и др.	Транснациональный обмен логистическими данными, включающий в себя: - движение судов и перевозки контейнеров в режиме реального времени; - состояние и загруженность объектов портовой инфраструктуры; - справочную портовую информацию	Полное управление цепочкой поставок для различных клиентов: от стартапов до малого и среднего бизнеса и крупных предприятий	Информационно-коммуникационное взаимодействие участников, площадка для обсуждения текущего состояния и трендов развития логистической отрасли ключевыми игроками и стейкхолдерами
Дизайн	Сайт на китайском языке, англоязычная версия не доступна, предоставляет сервисы проверки контрагента и отслеживания грузов, базу стандартов, политик и правил в области международной торговли и логистики, новостную информацию и т.д.	Сайт поддерживается как на китайском, так и на английском языке, предоставляет сервисы отслеживания контейнеров и судов, загруженности портовой инфраструктуры, справочной портовой информации т.д.	Сайт на английском языке, предоставляет сервисы управления цепочкой поставок, визуально приятен, выполнен в едином стиле, присутствует инфографика; можно легко найти любую необходимую пользователю информацию за один клик	Сайт на английском языке, выполнен в минималистичном дизайне, содержит информацию о миссии, целях и задачах ЦЛП, участниках, проводимых мероприятиях, раздел «Новости» сайта не заполнен

впечатление пользователей.

К преимуществам платформы *iThinklogistics* можно отнести наличие собственного блога и активное ведение социальных сетей, интуитивно понятную и удобную архитектуру сайта. Помимо этого, мощьность платформы позволяет ей обслуживать клиентов любого масштаба: от малого бизнеса до крупных b2b клиентов. Платформу отличает факт ее использования агентами других стран, т.к. помимо самой Индии на ее основе взаимодействуют бизнес-субъекты из 180 стран.

В заключение необходимо отметить,

что внедрение цифровых логистических платформ позволяет развивать интеграционные процессы между странами, создавая тем самым «единое окно» транспортно-логистического комплекса. В связи с этим наличие крупной цифровой национальной логистической платформы очень скоро станет необходимостью, и всем странам, имеющим надежды на сохранение конкурентных позиций в транспортно-логистической сфере, следует двигаться в направлении «лидеров» данной отрасли. Важно также, чтобы ЦЛП была не только еще одной площадкой для обсуж-

дения вопросов развития отрасли, но предоставляла бы своим участникам конкретные востребованные сервисы, позволяющие повысить эффективность и конкурентоспособность цепей поставок.

ЛИТЕРАТУРА

1. Официальный сайт ЦЛП ELP. URL: <http://www.european-logistics-platform.eu/> (дата обращения: 30.11.2021).

2. Официальный сайт ЦЛП iThinklogistics. URL: <https://www.ithinklogistics.com/> (дата обращения: 30.11.2021).

3. Официальный сайт ЦЛП Logink. URL: <http://www.logink.cn> (дата обращения: 30.11.2021).

4. Официальный сайт ЦЛП Neal-Net. URL: <http://english.neal-net.net/> (дата обращения: 30.11.2021).