

## АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

УДК (342.518:004):346.548

**В.А. Дегтерева**

### **К ВОПРОСУ О ПРОБЛЕМАХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА И ИХ ВЛИЯНИИ НА ЭКОНОМИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ СТРАНЫ**

*Рассматривается процесс формирования электронного правительства, а также раскрываются различные стороны функционирования электронного правительства в Российской Федерации. Автором выделяется ряд проблем, влияющих на замедление темпов развития электронного правительства в Российской Федерации и оказывающих негативное воздействие на экономическую безопасность страны. Предлагаются пути решения для преодоления этих проблем.*

**Ключевые слова:** электронное правительство; информационное общество; информационно-коммуникационные технологии; экономическая безопасность; государственный учет; информационные ресурсы; информационная безопасность; государственная программа; нормативно-правовая база; электронное управление; электронная подпись.

*The process of formation of e-government and various aspects of its functioning in the Russian Federation are examined in the article. The author defines some problems that cause the slowdown in development of e-government in the Russian Federation and have a negative impact on the economic security of the country. Ways of solving these problems are proposed.*

**Keywords:** e-government; information society; information and communication technologies; economic security; public accounting; information resources; information security; the state programme; legal and regulatory base; electronic control; electronic signature.

В современном обществе государство рассматривается как развитая информационная система. Развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) не стоит на месте, появляются все новые подходы к реализации программ электронного правительства, которые применяются на практике электронного взаимодействия между государственными службами и гражданами (Government to Citizen, G2C), между различными государственными органами и уровнями государственного управления (Government to Government, G2G), между государством и бизнесом (Government to Business, G2B).

Термин «электронное правительство» появился в конце 1980-х гг. в США и Канаде. Основной смысл, вкладываемый в понятие «электронное правительство», – повышение эффективности работы государства, его взаимодействия с населением, борьбы с бюрократией и коррупцией с помощью информационных технологий.

Электронное правительство – это единое информационное пространство для эффективного взаимодействия с населением страны и с бизнесом.

В «Концепции формирования в РФ электронного правительства до 2010 года» (утв. Распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 года № 632-р) приводится следующее определение: «Электронное правительство – новая форма деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов» [3].

По мнению Джеймса Демпси, исполнительного директора Центра демократии и технологий (CDT), электронное правительство включает в себя:

- полный доступ к информации по-

средством Интернета (законы, законопроекты, другие нормативно-правовые акты, формы необходимых документов, а также экономические или научные данные);

- снижение риска коррупции за счет повышения прозрачности операций правительства и введения подотчетности;

- сокращение материальных затрат и времени, которые несут представители бизнеса в связи с общением с государственными структурами [6].

Внедрение электронного правительства зарубежными странами началось во второй половине 1990-х годов. В Российской Федерации процесс формирования электронного правительства начался с 2001 г., когда на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2001 г. № 207-р была начата разработка проекта Федеральной целевой программы «Электронная Россия» [5]. В начале 2002 г. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» была утверждена. В 2010 г. осуществление этой программы закончилось, и ее результаты оказались не столь высоки, как хотелось бы ожидать от восьмилетней деятельности. Построение электронного правительства в Российской Федерации и ее регионах, которое ставило своей целью повышение эффективности взаимодействия государственных органов всех уровней между собой, с гражданами и с бизнес-структурами, информатизацию общества, за столь длительное время не решило основных проблем, препятствующих дальнейшему прогрессу в этой сфере. К 2010 г. была завершена работа над долгосрочной целевой федеральной программой «Информационное общество 2011–2020» (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р), т.к. развитие информационных технологий в сфере управления на государственном уровне является стратегической задачей для РФ. Целью государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» является получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет обес-

печения равного доступа к информационным ресурсам, применения инновационных технологий, радикального повышения эффективности государственного управления при обеспечении безопасности в информационном обществе [4].

Основные мероприятия Минэкономразвития России на 2011–2014 годы в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)»:

- обеспечение перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

- обеспечение открытости информации о деятельности органов государственной власти и доступности государственных информационных ресурсов для граждан и организаций;

- проведение мониторинга качества реализации Программы и экспертизы мероприятий Программы;

- создание и развитие информационных систем поддержки малого и среднего предпринимательства;

- оптимизация порядка исполнения государственных функций и услуг для целей перевода в электронный вид;

- создание условий для повышения прозрачности и эффективности взаимодействия государства и хозяйствующих субъектов в сфере государственных закупок с помощью внедрения средств информационных технологий [4].

Среди основных проблем, которые замедляют развитие электронного правительства в Российской Федерации, можно выделить следующие:

- *Информационное неравенство населения.* Данная проблема проявляется в неравномерном распределении доступа населения различных регионов страны к Интернету. Прослеживается прямая зависимость возможности населения получить доступ в Интернет от его близости к центральной части страны. Мероприятия по информатизации общества, которые уже давно проводятся в России, пока что не в полной мере достигли своей цели.

- *Политическое и экономическое давление.* Регионы не могут использовать свои разработки в области информаци-

но-коммуникационных технологий для становления системы электронного правительства на региональном уровне, так как установлены ограничения на использование разработок различных коммерческих организаций.

- *Социальные проблемы.* В отношении электронного правительства к проблемам данного рода можно отнести низкое доверие граждан к осуществлению государственных услуг через Интернет и к хранению их персональных данных в электронном виде, а также низкий уровень компьютерной грамотности населения и государственных служащих в том числе. Решение данных проблем возможно при обеспечении успешного предоставления государственных услуг через Интернет на постоянной основе, что приведет к изменениям в общественном мнении.

- *Единый портал государственных услуг для всех.* Для предоставления всего спектра государственных услуг в электронном виде различным группам потребителей (гражданам, организациям и иностранным гражданам) создан единый портал. Это приведет к большой нагрузке на него при увеличении запросов и количества услуг в электронном виде, что планируется к осуществлению в ближайшее время. Также это делает невозможным четкое структурирование информации, удобное для пользователей определенной категории.

- *Отсутствие эталонных моделей.* В Российской Федерации отсутствуют эталонные модели различных уровней, которые помогли бы задать стандарты для электронного правительства на федеральном и региональном уровне, а также для осуществления услуг, хранения данных и технического оснащения информационной инфраструктуры.

Следует отметить, что есть еще ряд проблем, которые не только замедляют развитие электронного правительства, но и негативно влияют непосредственно на национальную экономическую безопасность, т.к. «... информационная база, имеющаяся в настоящее время в официальных источниках, достаточно обширна

и охватывает широкие аспекты социально-экономического состояния страны в целом и субъектов федерации...» [8. С. 10].

Наиболее существенными проблемами в этой сфере являются:

- *Недостатки нормативно-правовой базы.* До сих пор существуют области электронного правительства, для которых нет соответствующего закона. К тому же, до сих пор не существует закона об электронном правительстве в целом. Также отсутствуют стандарты и регламенты осуществления государственных услуг в электронной форме.

- *Система управления электронным правительством.* Серьезной проблемой является отсутствие утвержденной стабильной системы управления мероприятиями в области электронного правительства и информатизации различными государственными органами. Ответственность за данные мероприятия размыта.

- *Низкий уровень безопасности информационного обмена.* Инфраструктура, обеспечивающая информационную безопасность электронного взаимодействия органов государственной власти между собой, с населением и организациями, в настоящее время не сформирована. Граждане часто не пользуются услугами в электронном виде именно из-за неуверенности в безопасности личных данных.

Для многих из вышеперечисленных проблем решение может быть одно, а именно – создание четкой устойчивой архитектуры электронного правительства. Очевидно, что список проблем, влияющих на дальнейшее развитие электронного правительства в большей или меньшей мере, можно продолжать и дальше.

В практике российского государственного управления для перехода к электронному правительству необходимо акцентировать внимание на решении наиболее острых проблем, таких как коррупция и непрозрачность в деятельности чиновников, что влечет за собой угрозу экономической безопасности, т.к. это связано с различными махинациями, особенно в бизнес-сегменте, в том числе и с рейдерскими захватами.

Основной задачей функционирования электронного правительства, является информатизация, способствующая оптимизации административных процессов, которые позволили бы повысить прозрачность деятельности органов власти, снизить бремя государственного регулирования для граждан, а также сократить нагрузку на бюджет. На данный момент необходим переход от стратегии исключительно технического оснащения органов государственной власти к постановке и реализации задач применения информационных технологий для повышения качества государственного управления.

Первоочередной задачей нормативно-правовой направленности должно стать принятие отдельного Федерального закона «Об электронном правительстве», в соответствие с которым были бы приведены все существующие нормативно-правовые акты и концепции.

Кроме того, необходимо установить правила для ведения государственного учета и обмена данными на законодательном уровне, во избежание концентрации информации о гражданах и бизнес-структурах в руках отдельных чиновников. С другой стороны, как физические, так и юридические лица, особенно представители бизнеса, должны быть уверены в том, что в любой момент они могут получить доступ к имеющейся у государства информации о себе, проверить ее достоверность и, при необходимости, уточнить, кто из госслужащих собирал, запрашивал и получал эту информации. Это напрямую связано с экономической безопасностью, как отдельных субъектов страны, так и всей Российской Федерации.

Также данные, сконцентрированные в электронном правительстве, необходимы, например, для целей региональной политики в рамках управления человеческим капиталом, так как она базируется на использовании данных официальной и ведомственной отчетности предприятий, учреждений, организаций [7. С. 28].

Особое место в рамках активного использования электронного правительства занимает технология применения электронной цифровой подписи (ЭЦП). В Фе-

деральном законе Российской Федерации «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06 апреля 2011 г. впервые определены три основных вида электронной подписи: простая, усиленная неквалифицированная и усиленная квалифицированная [2]. Электронная подпись является оптимальным вариантом для всех экономических структур, так как современный бизнес в условиях глобализации не может существовать без такой идентификации в информационном пространстве. Принятие этого законодательного акта было необходимой реальностью для обеспечения информационной защищенности, а следовательно, и экономической безопасности. Здесь главной задачей является создание информационных систем общего пользования, а не закрытых корпоративных площадок, запрещающих неограниченному кругу субъектов применять электронные документы. Однако для реализации ЭЦП из бумажных форм документов необходимо полностью исключить монополию и разрешить применение юридически значимых документов в электронном виде во всех государственных информационных ресурсах.

Важное место в вопросах регулирования взаимодействия и функционирования бизнеса и правительства приобрел Федеральный закон № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», вступивший в силу в 2004 г., с течением времени он претерпел серьезные изменения, последние из которых были внесены в данный правовой акт в июле 2011 г. [1]

Если органы государственной власти РФ, создавая «российскую модель» электронного правительства, правильно расставят приоритеты и последовательно будут внедрять технологии, уже прошедшие тестирование в других государствах и благополучно там использующиеся, Россия сможет выйти в лидеры в области предоставления услуг для граждан в электронном виде, оставив в прошлом все рутинные процессы, бюрократию и увеличив доверие граждан к правительству ввиду открытости проводимых операций.

Для преодоления проблем в функционировании электронного правительства

можно предложить следующие пути решения:

- разработка ряда новых нормативно-правовых документов, учитывающих и закрепляющих принципы проводимой административной реформы, с одной стороны, и обеспечивающих внедрение информационных технологий в государственном управлении, с другой, чтобы не было ни одного аспекта электронного правительства, который бы не регулировался законом;

- установление правил для ведения государственного учета и обмена данными на законодательном уровне, во избежание концентрации информации о гражданах и их бизнесах в руках отдельных чиновников;

- внедрение общих стандартов и требований для преодоления технологической несовместимости ведомственных информационных систем (система стандартизации);

- обязательная регистрация информационных систем в специальном уполномоченном органе исполнительной власти, приравненная к регистрации нормативных документов, обязательных для исполнения на всей территории России;

- создание единого источника предоставления информации, который содержит региональное и муниципальное ветвление, по мере развития системы;

- развитие специальных сервисов, например для iPhone и Android, которые в качестве приложения, устанавливаемого на мобильный телефон, позволят гражданам находиться в постоянном контакте с городскими службами, сообщать в режиме он-лайн о происходящих проблемах, происшествиях для оперативного реагирования со стороны властей;

- создание единого портала для обмена данными, где были бы собраны сведения о гражданах из различных правительственных структур;

- проведение программ переподготовки кадров, обучающих работе на современном оборудовании;

- создание системы персонального учета, которая позволяет присвоить каждому гражданину индивидуальный иден-

тификационный номер.

Приведенные выше пути преодоления отсталости российской системы электронного управления от зарубежных стран помогут России выйти на принципиально новый уровень реализации услуг посредством информационно-коммуникационных технологий и Интернета, что обеспечит заинтересованность граждан в реализации государственных программ, повысит уровень открытости деятельности органов государственной власти перед населением страны, сократит рутинную работу чиновников по обработке многочисленных заявлений в бумажном виде, упростит взаимодействие граждан с структурами за счет отсутствия необходимости личного присутствия для совершения транзакций и в конечном счете приведет к максимально эффективному взаимодействию на всех уровнях государственного управления, а также обеспечит информационную и экономическую безопасность всех участников взаимодействия и Российской Федерации в целом.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне» (с изм. и доп.) Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Федеральный закон Российской Федерации «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 г. № 632-р (ред. от 10.03.2009 г.) «О концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2020 года». Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

4. Распоряжение Правительства РФ от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной целевой программе Российской Федерации "Информационное общество" (2011–2020 годы)» // Министерство экономического развития Российской Федерации: [сайт]. URL: <http://www.economy.gov.ru/minec/activity/sections/inforientedsoc>

/index (дата обращения: 03.11.2013)

5. Распоряжение Правительства РФ от 12 февраля 2001 г. № 207-р «О разработке проекта федеральной целевой программы "Электронная Россия на 2002–2010 годы"» (с изм. и доп.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

6. *Демпси Дж.* Электронное правительство и его выгоды для широких масс // Государственное управление в переходных экономиках: ежеквартальное издание программы «Инициатива реформирования

местного самоуправления и государственных услуг» / Институт открытого общества. 2003. № 1. С. 24–25.

7. *Заборовская О.В.* Социальное изменение региональной экономики: интегральная оценка условий формирования и развития человеческого капитала // Мир экономики и права. 2012. № 1. С. 23–29.

8. *Родионов Д.Г.* Управление информационной экономической безопасностью в системе региональной экономики // Мир экономики и права. 2012. № 1. С. 8–14.