

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

DOI 10.26163/GIEF.2020.97.76.001
УДК 338.22COVID19:004

P.S. Burtsev

DEVELOPMENT OF DIGITAL ECONOMY AND DIGITALIZATION OF BUSINESS DURING PANDEMIC

Pavel Burtsev – assistant, the Department of Economics, St. Petersburg Branch of Financial University under the Government of the Russian Federation, St. Petersburg; **e-mail: pasha.burtsev.2015@mail.ru.**

The relevance of the research is determined by the fact that the latest global events, namely the Coronavirus pandemic, made digitalization of the economy to certain extent the only tool of survival for most businesses all over the world. We carry out the analysis of digital economy in Russia and internationally as for the end of 2020, look at the prospects of digital economy development and digitalization of business in Russia and globally under new pandemic conditions and consider the influence of the pandemic on the role of cryptocurrency in the world economy.

Keywords: digitalization; digital economy; pandemic; coronavirus; world economy; cryptocurrencies.

П.С. Бурцев

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕСА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Павел Сергеевич Бурцев – ассистент кафедры экономики, Санкт-Петербургский филиал ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ», г. Санкт-Петербург; **e-mail: pasha.burtsev.2015@mail.ru.**

Актуальность исследуемой темы обусловлена тем, что в связи с последними событиями в мире, а именно распространением коронавирусной инфекции, цифровизация экономики стала, в некоторой степени, одним из единственных инструментов для выживания множества компаний по всему миру. В статье проводится анализ положения цифровой экономики в России и мире на конец 2020 года; перспектив развития цифровой экономики и цифровизации бизнеса в России и мире в новых условиях пандемии; рассматривается влияние пандемии на положение криптовалюты в мировой экономике.

Ключевые слова: цифровизация; цифровая экономика; пандемия; коронавирус; мировая экономика; криптовалюты.

Понятия цифровой экономики и цифровизации бизнеса

Первый этап цифровизации экономики и бизнеса прослеживался с начала 1960 гг. Именно тогда были созданы первые технологии, применяемые для автоматизации бизнес-процессов. Второй этап – постепенное распространение телекоммуникационной сети «Интернет». В настоящее же время интернет-технологии достигли высочайшего уровня, что стало предпосылкой для формирования интернет-продуктов, онлайн услуг, цифровых сервисов и компаний [3].

Несмотря на то, что интерпретация понятия «цифровая экономика» различается в работах многих авторов, наиболее объемное определение дает справочник «Википедия», а именно: Цифровая экономика (веб-, интернет-экономика, электронная

экономика) – экономическая деятельность, основанная на цифровых технологиях, связанная с электронным бизнесом и электронной коммерцией, и производимых и сбываемых ими цифровыми товарами и услугами [7]. Другими словами, цифровая экономика подразумевает систему экономических отношений, базирующуюся на применении информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Целью цифровой экономики является не только создание новых передовых форм ведения интернет-бизнеса, но также и внедрение технологий для совершенствования отдельных направлений уже существующих бизнес-моделей. Развитие цифровой экономики поспособствовало коммерциализации различных IT-инноваций и, вследствие этого, созданию нового ведущего сектора экономики на 2020 г. (в список самых известных компаний IT-сектора входят такие, как «AppleInc», «Microsoft», «Facebook».) Помимо этого, многие отрасли стали внедрять цифровые технологии в свою коммерческую деятельность (примером является создание крупнейшего интернет-магазина розничной торговли «Amazon»).

Положение цифровой экономики и цифровизации бизнеса на конец 2020 г.

Необходимо отметить, что с каждым годом доля цифровой экономики в мире постепенно увеличивается. На начало 2020 г. преобладающее число компаний как в России, так и во всем мире использовало определенную долю цифровых технологий для ведения экономической деятельности.

Вместе с тем, последние события в мире, в том числе распространение коронавирусной инфекции, дали существенный толчок в развитии цифровой экономики и цифровизации бизнеса. Это связано, в первую очередь, с тем, что во время изоляционных ограничений множеству компаний по всему миру пришлось приостановить традиционный способ ведения бизнеса. Тем не менее, единственным выходом из такой неординарной ситуации для компаний, работающих оффлайн, стало внедрение и адаптация цифровых онлайн-сервисов под условия новой реальности [5]. Одним из первых примеров на российском рынке является запуск портала «Все.онлайн» Минкомсвязью и АНО «Цифровая экономика». «Все.онлайн» – интернет-каталог, содержащий продукты различных российских организаций, действующих в сфере отдыха и развлечений [2]. Тем самым, внедрение такого цифрового онлайн-сервиса помогло сохранить поток клиентов множеству организаций, ведущих деятельность в вышеперечисленных областях.

Кроме того, после введения карантинных мер, некоторые крупные международные компании стали активно поддерживать идею перевода работы оффлайн офисов в онлайн режим на постоянную основу. Этому способствуют новые технологии, позволяющие проводить виртуальные видеоконференции, а также полностью совершать определенные бизнес-операции удаленно. Другими словами, то, что началось как вынужденная и временная мера на период пандемии, сейчас имеет все шансы стать для многих долгосрочным решением [9]. Одним из известных сторонников перехода на онлайн-деятельность после выхода из глобального карантина недавно стала компания «Facebook». Ее основатель и глава Марк Цукерберг в видеообращении к 45-тысячному персоналу компании объявил, что с июля 2020 г. начинается агрессивный рекрутинг сотрудников для удаленной работы. «Через 5–10 лет половина штата «Facebook» не должна сидеть в офисах», – заявил он [9]. Аналогичные действия предприняли и другие высокотехнологичные компании. Например, «Twitter» и «Square» также объявили, что желающие сотрудники смогут продолжить работать из дома бессрочно, так как организация и координация рабочей деятельности полностью обеспечивается современными цифровыми технологиями высокого уровня, такими как «Zoom and Google Meet». Более того, Джесс Стэйли – глава крупнейшего банка Великобритании «Barclays» заявила: «Более 70000 сотрудников в настоящее время работают из дома. Большой городской офис может стать приметой прошлого». Таким образом, представители данных компаний заявляют,

что использование цифровых технологий для ведения бизнеса является не только необходимостью в период пандемии, но может стать и предпосылкой для существенного сокращения рабочих оффлайн-офисов и перевода их в дистанционный режим насовсем.

Что касается последних результатов аналитики показателей состояния мировой экономики, то на данный момент наблюдается сокращение темпов роста экономики в традиционном понимании. В то же время, по данным SaaS Quantum Metric и Европейской комиссии, в период распространения коронавирусной инфекции объем электронной коммерции в мире увеличился на 52%, более 14% составляет рост мирового рынка телемедицины к 2021 г. Также многие аналитические источники заявляют, что на текущий момент наблюдается высокий темп роста доли цифровой экономики в среднем по всему миру.

Перспективы развития цифровой экономики и цифровизации бизнеса в России и мире в новых условиях пандемии

Исходя из положения, в котором находится весь мир в настоящее время, множество аналитических центров строят прогнозы и определяют ближайшие перспективы развития веб-экономики и цифровизации предприятий. Как показала практика недавнего прошлого, во время ограничения работы предприятий современные цифровые технологии спасли большое количество организаций, сумевших вовремя адаптироваться к резко меняющейся среде и перевести определенную долю своей операционной деятельности в дистанционный формат. Даже компании, изначально использовавшие лишь малую долю цифровых технологий в своей деятельности, на данный момент осознали всю важность цифровизации бизнеса в новом десятилетии.

Цифровая экономика сыграет ведущую роль в восстановлении темпов экономического роста после завершения мирового кризиса, вызванного пандемией. Такое мнение выразили участники вебинара «Цифровая экономика как источник экономического роста в посткризисный период», который организовал Проектный офис по реализации национальной программы «Цифровая экономика» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации [6]. «В настоящий момент и посткризисный период ведущая роль в восстановлении темпов экономического роста будет принадлежать именно цифровой экономике. Ускорение цифровых процессов – одна из ключевых особенностей сегодняшнего кризиса», – подчеркнул руководитель организационно-аналитического направления Проектного офиса по реализации нацпрограммы «Цифровая экономика» АЦ, к.э.н., доцент Финансового университета при Правительстве Российской Федерации Евгений Кочетков, открывая онлайн-мероприятие. Более того, немалое количество зарубежных аналитиков и специалистов в области экономического прогнозирования, подтверждают высокие перспективы роста цифровой экономики в недалеком будущем.

Внедрение и адаптация новых цифровых технологий для ведения экономической деятельности в ближайшем будущем станут неотъемлемым этапом реформирования каждой компании, которая заявляет свои права на определенную долю рынка. Более того, организации, которым не удастся должным образом внедрить в свою деятельность цифровые технологии, станут в скором времени неконкурентоспособными не только из-за сложности ведения бизнеса в ограниченных условиях деятельности, но также из-за растущих издержек. Именно поэтому многим коммерческим организациям придется вносить существенные изменения в свою деятельность: сократить или отказаться от оффлайн-офисов, внедрить и запустить новые технологические решения в операционные процессы. Помимо областей малого бизнеса, преобразования также коснутся и сферы промышленного производства. Цифровизация промышленности сегодня уже не столько модная тема, сколько единственный вариант выживания предприятий в современных условиях реальности. Для многих компаний промышленной сферы станет необходимостью перевод большей

части своей деятельности на технологию IoT – Internet of Things (интернет вещей), которая представляет собой дистанционное управление производственными процессами с помощью интернет-технологий.

Влияние пандемии на положение криптовалюты в мировой экономике

Как уже всем стало известно, криптовалюта является разновидностью цифровой валюты, учёт внутренних расчётных единиц которой обеспечивает децентрализованная платёжная система, работающая в полностью автоматическом режиме. В настоящее время децентрализованные криптовалюты играют определенную роль в хозяйственной деятельности некоторых стран, так как являются элементом цифровой экономики и признанным платёжным средством этих стран.

Далее речь пойдет о биткойне как самой дорогой и популярной криптовалюте на данный момент. Биткойн – это децентрализованная цифровая валюта, эмитируемая без центрального банка, которую можно отправлять от пользователя к пользователю в одноразовой биткойн-сети без посредников [1].

С самого начала пандемии положение биткойна несколько раз существенно менялось. В марте 2020 г., на пике панических настроений, инвесторы избавлялись от существенной доли активов в криптовалюте. В результате этого, цена одного биткойна опускалась ниже 4000 USD за токен. К концу апреля биткойну удалось отыграть падение, и к маю цена составляла 8000 USD [8].

Специалистами таких крупных компаний, как «DBS Group Holdings» был проведен анализ положения криптовалюты на конец 2020 г. Аналитики пришли к выводу, что ситуация в мире, связанная с пандемией коронавируса, положительным образом влияет на криптовалюту, в частности на биткойн.

Таким образом, были рассмотрены две временные фазы биткойн: до пандемии и после. Согласно наблюдениям, в период до коронавируса криптовалюту чаще использовали в спекулятивных целях. После пандемии участники рынка начали больше обращать внимание на лимитированность BTC и возможности использовать его в сберегательных целях.

Одной из причин восстановления стоимости криптовалюты является выбор американскими регуляторами политики количественного смягчения и, следовательно, подрыва веры людей в доллар. Участники рынка начали изучать возможности инвестиций в золото и другие сберегательные активы, к которым, в том числе, можно отнести bitcoin [4].

Однако в ходе анализа различных источников, опросов и, в том числе, исследований «DBS Group Holdings», можно сделать вывод, что долгосрочное инвестирование вовсе не является первостепенной причиной использования криптовалюты.

На круговой диаграмме (см. рисунок) представлено процентное соотношение пользователей криптовалюты и направления ее использования на конец 2020 г. Из данного анализа видно, что долгосрочные инвестиции занимают лишь 18% от общей доли использования биткойна. Это говорит о том, что пользователи расценивают биткойн не только как способ сбережения средств, но также как более надежное платёжное средство в сравнении с долларом.

Необходимо отметить, что на конец 2020 г. биткойн хоть и подвергается определенной доле критики, в то же время наблюдается повышение уровня доверия к нему со стороны пользователей и заинтересованных инвесторов, что положительным образом сказывается на его стоимости.

Помимо этого, в интернет-сетях и новостных лентах стала появляться информация о тестировании государственной криптовалюты, принадлежащей Китаю, – криптоюаня. Такая валюта является централизованной и будет контролироваться китайскими властями. Особенно актуальным ее выпуск стал на фоне всплеск пандемии коронавируса. Работа с криптоверсиями не подразумевает физический контакт, а

значит, снижает риски заражения [10]. Цифровой формат работы упростит взаимодействие с юанем, что может сделать в будущем криптоюань главным конкурентом доллара.



Причины использования криптовалюты

Подводя итоги всему сказанному выше, необходимо подчеркнуть, что на конец 2020 г. наблюдается существенное увеличение доли цифровой экономики во всем мире, а также темпов цифровизации компаний различных сфер и направлений деятельности. Более того, на основе экспертных оценок можно сделать вывод, что в ближайшем будущем цифровизация бизнеса будет лишь наращивать свои темпы. Именно поэтому компаниям, желающим продолжить свое существование на рынке, необходимо совершенствовать свою деятельность путем постоянного внедрения новых цифровых технологий. Вместе с тем, с определенной уверенностью можно сказать, что пандемия коронавируса положительным образом повлияла на развитие цифровых валют – криптовалют. Кроме того, сегодняшняя неопределенность в мире, а также активная цифровизация стали причинами развития государственной криптовалюты, например, криптоюаня.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Бурцев П.С.* Перспективы использования криптовалют как платежного средства в сфере малого бизнеса // Вестник образования и развития науки РАЕН. 2019. № 2(23). С. 18–27.
2. Все онлайн: как коронавирус помог цифровизации // Газета.Ru. 2020. 10 апреля. URL: https://www.gazeta.ru/tech/2020/04/10_a_13044061.shtml (дата обращения: 18.10.2020).
3. *Капранова Л.Д.* Цифровая экономика в России: состояние и перспективы развития // Экономика. Налоги. Право. 2018. № 2(11). С. 59.

4. Коронавирус улучшил положение bitcoin в мире // Bloomchain: [сайт]. URL: <https://bloomchain.ru/newsfeed/issledovanie-koronavirus-uluchshil-polojenie-bitcoin-v-mire> (дата обращения: 18.10.2020).

5. *Минайлов А.С.* Перспективы цифровой экономики России в условиях пандемии // Инновационная наука. 2020. № 6. С. 105–106.

6. Национальный проект «Цифровая экономика–2024». URL: <https://digital.ac.gov.ru/> (дата обращения: 18.10.2020).

7. Цифровая экономика // Википедия: [сайт]. URL: <https://ru.wikipedia.org/> (дата обращения: 18.10.2020).

8. Что такое криптовалюта // XCritical: [сайт]. URL: <https://xcritical.com/ru/blog/kriptoalyutnaya-birzha/> (дата обращения: 18.10.2020).

9. Удаленная работа после коронавируса: отныне и навсегда? // BBC News. Русская служба: [сайт]. URL: <https://www.bbc.com/russian/features-52770398> (дата обращения: 18.10.2020).

10. Forbes назвал три причины победы криптоюаня над долларом // Bloomchain: [сайт]. URL: <https://bloomchain.ru/newsfeed/forbes-nazval-3-prichiny-dlya-pobedy-kriptoalyutnaya-nad-dollarom-ssha> (дата обращения: 18.10.2020).