

**P.P. Taburchak, A.P. Taburchak, I.L. Kornilova**  
**ON NEED FOR STATE SUPPORT OF IT SERVICES MARKET**

**Petr Taburchak** – Head of the Department of Management and Marketing, St. Petersburg State Institute of Technology (Technical University), Doctor of Economics, professor, Honoured Worker of Science of the Russian Federation, St. Petersburg; **e-mail: frid4141@mail.ru**.

**Aleksey Taburchak** – Head of the Department of Business Informatics, St. Petersburg State Institute of Technology (Technical University), Doctor of Economics, professor, St. Petersburg; **e-mail: frid4141@mail.ru**.

**Irina Kornilova** – senior lecturer, the Department of Finance and Statistics, St. Petersburg State Institute of Technology (Technical University), PhD in Economics, associate professor, St. Petersburg; **e-mail: economics\_faculty@tehnolog.edu.ru**.

*The relevance of the research is connected with the need for system study of the directions of state support of the IT services market in the Russian Federation. We consider the possibilities to introduce IT services in state administration and socio-economic sphere, which will contribute to solving the problem of modernization in our country. The support of IT services market should be among the priorities of the government. We fully describe the guidelines for the support in question.*

**Keywords:** IT-industry; market of IT-services; information technology; software; venture funds; co-investors; information systems.

**П.П. Табурчак, А.П. Табурчак, И.Л. Корнилова**  
**О НЕОБХОДИМОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ**  
**РЫНКА ИТ-УСЛУГ**

**Петр Павлович Табурчак** – зав. кафедрой менеджмента и маркетинга Санкт-Петербургского государственного технологического института (технического университета), доктор экономических наук, профессор, Заслуженный деятель науки РФ, г. Санкт-Петербург; **e-mail: frid4141@mail.ru**.

**Алексей Петрович Табурчак** – зав. кафедрой бизнес-информатики Санкт-Петербургского государственного технологического института (технического университета), доктор экономических наук, профессор, г. Санкт-Петербург; **e-mail: frid4141@mail.ru**.

**Ирина Леонидовна Корнилова** – доцент кафедры финансов и статистики Санкт-Петербургского государственного технологического института (технического университета), кандидат экономических наук, доцент, г. Санкт-Петербург; **e-mail: economics\_faculty@tehnolog.edu.ru**.

*Актуальность данной темы связана с необходимостью системного изучения направлений государственной поддержки рынка ИТ-услуг в Российской Федерации. Авторами рассматриваются возможности внедрения ИТ-услуг в государственное управление и в социально-экономическую сферу, что поможет решить проблему их модернизации в нашей стране. Задачи поддержки развития рынка ИТ-услуг должны быть одними из самых приоритетных государственных задач. Авторами статьи подробно сформулированы основные направления этой поддержки.*

**Ключевые слова:** ИТ-индустрия; рынок ИТ-услуг; информационные технологии; программное обеспечение; венчурные фонды; соинвесторы; информационные системы.

В современном мире информационные технологии – это один из главных источников инноваций. Именно от того, как развита в стране ИТ-индустрия, во многом зависит экономика страны. Как показал

индекс глобальной конкурентоспособности (The Global Competitiveness Index), Россия пока отстает от развитых стран в мире. И хотя имеется некоторая положительная динамика в его развитии, но

большинство аналитиков сходятся во мнении, что пока российский рынок информационных технологий в денежном выражении находится в состоянии стагнации. Замедление темпа экономического роста страны вызвало сокращение расходов на IT-услуги как со стороны частного сектора, так и со стороны государства. Именно поэтому авторы решили сформулировать главные направления государственной поддержки рынка IT-услуг. Внедрение IT-услуг в государственное управление и в социально-экономическую сферу поможет решить задачу модернизации страны. Задачи поддержки развития рынка IT-услуг должны быть одними из самых приоритетных государственных задач. Попробуем сформулировать основные направления этой поддержки.

Главным направлением, безусловно, является необходимость разработать основные процедуры, которые обеспечат реализацию правовых механизмов на рынке IT-услуг. Во-первых, необходим единый подход к законодательной базе в сфере IT-услуг. Следует четко сформулировать Гражданский кодекс Российской Федерации об информации. В этом кодексе должны быть подробнейшим образом описаны вопросы регулирования прав на информацию. Вопросы распространения информации, доступа к информации, защиты информации, защиты от недостоверной информации, вопросы ответственности за несанкционированное использование информации, в конце концов, права на информацию и т.д. и т.п. Обязательно должен быть составлен перечень информации, которую государство обязано сделать доступной для своих граждан. Этот перечень должен быть закреплен законодательно. Граждане должны получить доступ к официальной информации, а государственную власть необходимо законодательно обязать эту информацию гражданам предоставлять. Особое внимание следует уделить информации в сети «Интернет». Надо четко сформулировать требования к информации в сфере предпринимательской деятельности, а также меру ответственности за недостоверность информации, распространяемой через сеть

«Интернет». Создать законы, которые обеспечат развитие электронного документооборота.

Необходимо также обеспечить развитие внутреннего рынка IT-услуг. Для этого на государственном уровне нужно обеспечить спрос на IT-услуги и устранить препятствия для внедрения новых предложений в сфере IT. Спрос должны обеспечить бюджетные учреждения и госорганы. Они своим примером должны показать остальным организациям, что необходимо использовать информационные технологии в решении задач управления фирмой. Увеличение спроса позволит снизить стоимость IT-услуг и таким образом повысит их доступность для населения.

Кроме того, необходимо выработать оптимальный срок использования компьютерного оборудования и программного обеспечения. Всем известно, что существует понятие «морально устаревший». Это может касаться как аппаратного, так программного обеспечения. Необходимо избегать ситуаций, в которых при уже разработанном новом, значительно превосходящим по своим параметрам предыдущие разработки оборудовании и программном обеспечении предприятием продолжается использование старого варианта на старом оборудовании в целях экономии. Зачастую руководители этих организаций не представляют в полной мере, во что может превратиться такая экономия. Поэтому на государственном уровне должен быть разработан оптимальный срок использования вычислительной техники.

Важнейшей проблемой, которую следует решать незамедлительно и которую практически невозможно решить без участия государства, является переход от собственных доморощенных разработок к использованию информационных систем, разработанных специализированными организациями. Этот процесс постепенно набирает обороты, но пока дело продвигается достаточно медленно. Ускорить процесс может проведение открытых конкурсов на разработку информационных систем для государственных учреждений. В

2016 году открыта Единая информационная система (ЕИС) в сфере закупок [3]. К сожалению, она не предусматривает проведение государственных закупок для государственных нужд в области информационных технологий. А такая система просто необходима. Очевидно, что для успешного использования новейших достижений в области информационных технологий в деятельности бюджетных учреждений необходимо постоянно повышать квалификацию госслужащих в этой сфере.

Государство, желающее процветать, должно стремиться к расширению использования информационных технологий населением. Необходимо разработать мероприятия, которые поддержали бы малообеспеченные семьи при приобретении ими компьютера. Например, можно возвращать часть денег из налога на доходы физических лиц. Стоит также снижать импортные пошлины. Это, в свою очередь, снизит цены на вычислительную технику и сделает компьютеры доступнее для населения, тем более, что эти пошлины не решают задачу защиты внутреннего производителя. Следует активно популяризировать информационные технологии среди населения: обеспечить подключение всех образовательных учреждений страны к сети Интернет за государственный счет. Стимулировать замену устаревших компьютеров современной техникой. Создавать социальную рекламу, направленную на популяризацию информационных технологий среди населения. Увеличивать количество центров повышения компьютерной грамотности и доступа в сеть «Интернет». Все перечисленные меры значительно повысят уровень компьютерной грамотности населения.

В одном из своих последних выступлений президент В.В. Путин отметил, что экспорт в области информационных технологий в 2015 году составил около 6,7 млрд долларов. Это сопоставимо с экспортом в области военных поставок. Государственная поддержка в этом направлении позволит добиваться и дальше значительных успехов на мировом рынке. Для этого необходимо создавать центры

перспективных разработок в области ИТ-услуг с участием ведущих мировых компаний. На данный момент на мировом рынке в основном выступают компании-разработчики развлекательных программ, а также разработчики сложных комплексов программного обеспечения, встраиваемого в промышленное и бытовое оборудование. Однако Россия может принимать активное участие в разработке заказного программного обеспечения для зарубежных компаний. Наша страна обладает значительным количеством высококвалифицированных специалистов, имеющих достаточный опыт разработки сложных алгоритмов для современных информационных систем, а иностранные заказчики готовы диверсифицировать структуру размещения заказов.

Очень важно открывать в России центры перспективных разработок в области информационных технологий с привлечением к деятельности центров ведущих мировых компаний. Это позволит использовать их ресурсы и опыт, а также создаст в стране новые высокооплачиваемые рабочие места.

Со стороны государства необходимо провести адаптацию таможенного регулирования и налогового законодательства, чтобы стимулировать российский экспорт информационных технологий. Эти меры будут способствовать повышению прозрачности деятельности российских фирм по производству программного обеспечения на экспорт и увеличат собираемость налогов. Для выхода фирмы на международный рынок ИТ-услуг необходимо получение сертификатов качества по стандартам ISO. Государство должно всячески способствовать компаниям в этом направлении. Одним из решений этой проблемы может быть, например, софинансирование расходов компании на получение международного сертификата качества.

Завоевание российскими программами мирового рынка информационных технологий существенно повысит мировой статус России как страны, обладающей конкурентоспособными кадрами, разрабатывающими конкурентоспособные ИТ-услуги. Для подготовки конкуренто-

способных кадров необходимо адаптировать стандарты подготовки специалистов в области информационных технологий в соответствии с лучшей международной практикой, а также проводить совместные с высококвалифицированными специалистами в этой области конференции, привлекать к преподаванию специалистов ведущих компаний.

В целях финансовой поддержки развития информационных технологий в России желательно усовершенствовать законодательство для развития венчурного финансирования. Возможно, следует создать фонд поддержки развития информационных технологий в России, привлечь в качестве соинвесторов иностранные венчурные фонды. Участие иностранных инвесторов предотвратит возможные злоупотребления и повысит качество управления имеющимися ресурсами. Необходимо также разработать систему государственного статистического анализа развития рынка IT-услуг. Это позволит обеспечить адекватную оценку динамики на этом рынке.

Помощь государства в развитии ин-

формационных технологий и развитии рынка IT-услуг будут, в конечном итоге, способствовать повышению эффективности использования человеческих и материальных ресурсов, повышению производительности труда во всех отраслях экономики. Развитие информационных технологий – это важнейший фактор качественного улучшения основных систем деятельности государства, да и способствует системе национальной безопасности на современном уровне.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Асаул А.Н., Рыбнов Е.И., Егорова О.А., Левченко Т.М. Создание знания и информационной инфраструктуры субъектов предпринимательства. СПб: АНО ИПЭВ, 2010. 252 с.

2. Яблочников Е.И., Фомина Ю.Н., Саломатина А.А. Компьютерные технологии в жизненном цикле изделия. СПб.: Изд-во СПбГУ ИТМО, 2010. 188 с.

3. Официальный сайт Единой информационной системы в сфере закупок. URL: <http://www.zakupki.gov.ru> (дата обращения: 27.01.2017).